

Výroční zpráva 2020



Centrum sociálních služeb a pomoci Chrudim

Obsah

Úvodní slovo ředitelky	3
Základní údaje organizace, oblast působení a cíle organizace.....	4
Personální zajištění.....	5
Pečovatelská služba	6
Informace o službě	9
Obsah, průběh, hodnocení a výsledky.....	11
Denní stacionář Pohoda.....	17
Informace o službě	18
Obsah, průběh, hodnocení a výsledky.....	20
Denní stacionář Jitřenka	23
Informace o službě	24
Obsah, průběh, hodnocení a výsledky.....	26
Domácí zdravotní a ošetrovatelská péče Kirké.....	30
Senior klub.....	33
Klub Klubíčko	34
Vyhodnocení plánu vzdělávání	35
Přehled kurzů 2020.....	36
Další neuvedené informace	37

Úvodní slovo ředitelky

Všichni jsme zaznamenali, že rok 2020 byl tak trochu jiný než předchozí léta. Je to dáno především různými omezeními, která nás postihla, a to jak v běžném, tak v pracovním životě. Chtěla bych poděkovat za trpělivost a shovívavost v této nelehké době. Situace nebyla jednoduchá pro naše klienty, ale ani pro naše paní pečovatelky, všeobecné sestry a veškerý personál Centra sociálních služeb a pomoci Chrudim, kteří s maximálním pracovním nasazením zvládali péči na vysoce profesionální úrovni.

Ráda bych poděkovala všem, kteří Centru sociálních služeb a pomoci Chrudim pomáhali v této nelehké situaci. Od samotného začátku pandemie covid-19 jsme měli velkou podporu a pomoc od Města Chrudim, starosty města Ing. Františka Pilného, MBA a celého krizového štábu. Poděkování patří také Krajskému úřadu Pardubického kraje za jejich finanční i materiální podporu.

Dále děkuji dobrovolníkům, milým přátelům, příznivcům, podporovatelům za otevřenou a milou komunikaci, podporu, pochopení, a především důvěru a trpělivost, se kterou k Centru sociálních služeb a pomoci Chrudim v roce 2020 přistupovali.

Ing. Dana Pilařová



Základní údaje organizace, oblast působení a cíle organizace

Název organizace:	Centrum sociálních služeb a pomoci Chrudim
Sídlo organizace:	Soukenická 158, Chrudim
Statutární orgán:	Ing. Dana Pilařová, ředitelka
Kontakt:	telefon: 469 638 209 e-mail: centrum@socialni-sluzby.cz webové stránky: www.socialni-sluzby.cz
Zřizovatel:	Město Chrudim
Forma:	příspěvková organizace
IČ organizace:	15054080
Poskytované služby:	Pečovatelská služba Denní stacionář Jitřenka Denní stacionář Pohoda Domácí zdravotní a ošetrovatelská péče Kirké Půjčovna kompenzačních pomůcek Senior klub Klub Klubíčko

Posláním organizace je zlepšit kvalitu života osob, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a poskytnout jim nebo jejich rodinám přiměřenou podporu tak, aby mohly žít co nejdéle důstojným životem ve vlastních domácnostech.

Základní cíle:

- poskytovat co nejširší spektrum terénních a ambulantních služeb osobám, které se ocitnou v nepříznivé sociální situaci na území města Chrudimi bez ohledu na způsob života, postižení, původ, věk, pohlaví nebo sexuální orientaci,
- kombinovat a poskytovat jednotlivé služby tak, aby si osoba nebo její rodina mohly zvolit službu, kterou potřebují,
- zabezpečit dostupnost a pružnost terénních sociálních služeb a tím umožnit jejich využití 24 hodin denně dle jejich individuálních potřeb,
- působit na osoby aktivně, podporovat rozvoj jejich samostatnosti a motivovat je k činnostem, které nevedou k prohlubování nepříznivé sociální situace, ale posilují sociální začleňování,
- zachovat lidskou důstojnost, nezávislost a umožnit žít co nejdéle v domácím prostředí, a tím docílit odklon od ústavní péče.

Personální zajištění

Pracovní pozice organizace:

Statutární orgán:	ředitel organizace
Ekonomický úsek:	vedoucí ekonom/zástupce ředitele účetní personalistka/mzdová účetní asistentka CSSP
Pečovatelská služba:	koordinátor pečovatelské služby pracovníci v sociálních službách řidiči/pracovníci v sociálních službách pradlena
Denní stacionáře Jitřenka/Pohoda:	sociální pracovník/koordinátor stacionářů pracovníci v sociálních službách aktivizační pracovníci v sociálních službách přímá péče
Sociální úsek:	sociální pracovník/metodik sociální pracovníci
DZOP:	vedoucí všeobecná sestra všeobecné sestry
Provozně technický úsek:	vedoucí provozně technického úseku pracovníci úklidu domovník
Senior klub:	asistentka Senior klubu

Počty zaměstnanců k 31. 12. 2020:

- Pracovní poměr 57 zaměstnanců
- Dohoda o pracovní činnosti 16 zaměstnanců
- Dohoda o provedení práce 13 zaměstnanců

Pečovatelská služba

Poslání:

Posláním pečovatelské služby je poskytovat takovou podporu a pomoc klientům, která umožňuje zachovat v maximální míře jejich dosavadní způsob života, pomáhat v nepříznivých životních situacích, zvládat pobyt v domácím prostředí, zajišťovat nutné práce v domácnosti a další životní potřeby.

Pečovatelské služby poskytujeme občanům města Chrudimi, zajišťujeme péči terénní a ambulantní. Terénní péči poskytujeme 7 dní v týdnu 24 hodin denně. Ambulantní péči poskytujeme od pondělí do pátku v čase od 7:00 do 17:00 hodin.

Terénní péče je zajišťována přímo v domácnostech klientů, včetně jejich domácností v bytech zvláštního určení v „Domech s pečovatelskou službou.“

Ambulantní péči zajišťujeme v Domech s pečovatelskou službou v ulicích Soukenická 158 ve středisku osobní hygieny a v jídelně, Obce Ležáků 215 a Strojařů 1141 ve středisku osobní hygieny.

Cílová skupina:

- senioři
- osoby se zdravotním postižením
- osoby s chronickým onemocněním
- rodiny s dítětem/děťmi, ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí, a to do 4 let věku těchto dětí a rodiny s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby a ocitly se v nepříznivé sociální situaci.

Základní cíle:

- poskytovat podporu a pomoc v činnostech, které klient nezvládá,
- podporovat rozvoj a zachování stávající soběstačnosti, dovednosti a zvyklosti klienta v jeho přirozeném prostředí (nepřepečovávat),
- pomoc při návratu po hospitalizaci do vlastního prostředí a pomoc se zachováním nebo obnovením původního životního stylu,
- dbát na stálé individuální plánování služeb spolu s klientem,
- prostřednictvím pečovatelské služby oddálit umístění v pobytovém zařízení.



Statistika jednotlivých úkonů	k 31. 12. 2020
Úkon	Počet za rok
I. Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu	Hodiny péče/úkon/kg
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	1166,9
Pomoc při oblékání a svlékání, včetně kompenzačních pomůcek	358,2
Pomoc při prostorové orientaci	313,9
Přesun na lůžko nebo vozík	0,0
II. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu	
Balíček péče o vlastní osobu	3234,0
Balíček péče o vlastní osobu v SOH	117,5
Celková koupel, sprchování nebo omytí v domácnosti nebo SOH	839,9
Pomoc při základní péči o vlasy	24,4
Ostříhání nehtů na rukou	6,0
Pomoc při použití WC	0,0
Výměna inkontinenčních pomůcek, promazání těla	18,9
III. Poskytnutí stravy nebo pomoc se zajištěním stravy	
Příprava a podání jídla a pití (vaření)	1130,8
Podání oběda v jídelně (úkon)	0,0
Dovoz oběda (úkon)	16073
Pomoc při přípravě jídla a pití	235,4
IV. Pomoc při zajištění chodu domácnosti	
Běžný úklid	3027,1
Velký úklid	63,0
Údržba domácích spotřebičů / Donáška vody / Topení v kamnech	0/0/0
Nákupy do 2 kg	86,8
Nákupy do 5 kg (úkon)	422
Nákupy do 10 kg (úkon)	383
Nákupy do 15 kg (úkon)	111
Pochůzky	497,6
Praní a žehlení prádla (úkon)	627
Praní a žehlení prádla klienti (v kg)	2162
V. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	
Doprovod dětí do předškolního zařízení atd.	32,8
Doprovod dospělých k lékaři, na úřady atd.	575,5
VI. Fakultativní úkony	Hodiny péče/ úkon
Dohled nad dospělým občanem	1973,3
Dohled nad požitím léků (úkon)	20341
Doprava pro klienty	158,8
Pedikúra (úkon)	136
Pomoc při měření tělesné teploty (úkon)	0,0
Použití vysavače CSSP (úkon)	525
Zapůjčení tonometru a pomoc při měření TK, pulsu (úkon)	665

Rozvojové dílčí cíle pečovatelské služby na rok 2020 – vyhodnocení

- Propagace pečovatelské služby na území města Chrudim a jeho místních částí (Topol, Medlešice, Markovice, Vestec, Vlčnov) – aktualizace webových stránek a facebookového profilu, příprava nových letáků s informacemi o poskytované službě. Propagace v roce 2020 byla do značné míry ovlivněna pandemií onemocnění covid-19, kdy nebylo možné pořádat různé propagační akce.
- Nadále v praxi vycházet ze zkušeností z projektu „Pečovatelská služba – příležitost pro život doma“ – účast v projektu nám ukázala nový směr, kudy se naše pečovatelská služba může ubírat, přinesla nám změnu myšlení a nazírání na to, co děláme, proč a pro koho to děláme, celou řadu změn i dovedností, které využíváme ke zkvalitnění pečovatelské služby. Dlouhodobě je naší snahou poskytovat úkony péče pouze klientům, kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci a snižovat ty úkony péče, které může zajišťovat komerční subjekt. Soustavně se zabýváme úpravou vnitřních pravidel tak, aby byly v souladu s praxí.
- Doplnění vozového parku v souvislosti se zajištěním kvality poskytované služby – z důvodu pandemie onemocnění covid-19 bylo přesunuto do roku 2021.
- Pokračování výměnných stáží pracovníků v sociálních službách a sociálních pracovníků v zařízeních sociálních služeb – z důvodu pandemie onemocnění covid-19 neproběhla žádná výměnná stáž.
- Ve spolupráci se sociálními pracovníky a klíčovými pracovníky postupovat dle metodiky v individuálním plánování, ověřit funkčnost metodiky – v roce 2020 došlo k úpravě metodiky. Do metodiky byly začleněny poznatky z praxe od pracovníků v sociálních službách a sociálních pracovníků.
- Společně s týmem pracovat na plnění strategického plánu organizace – společně s týmem naplňujeme poslání a cíle organizace, a to poskytovat takovou podporu a pomoc klientům, která umožňuje zachovat v maximální míře jejich dosavadní způsob života, pomáhat v nepříznivých životních situacích, zvládat pobyt v domácím prostředí, zajišťovat nutné práce v domácnosti a další životní potřeby.
- Soustavné a dlouhodobé sledování potřeb zájemců o sociální službu a reagování pečovatelské služby na potřeby zájemců o sociální službu – v rámci jednání se zájemci o pečovatelskou službu aktivně sledujeme potřeby těchto zájemců a v rámci služby na ně aktivně reagujeme – vybudování stropního zvedacího systému ve středisku osobní hygieny, pořízení vozidla s elektrickou zvedací plošinou pro převoz imobilních klientů.
- Pravidelné hodnocení potřeb klientů, přizpůsobování sociálních služeb jejich aktuálním nepříznivým sociálním situacím – jsme aktivní v procesu individuálního plánování poskytování sociální služby, sociální pracovníci metodicky pracují s klíčovými pracovníky tak, abychom poskytování péče přizpůsobili aktuální potřebě klientů, probíhají pravidelná hodnocení individuálních plánů, s informacemi se pracuje v programu pečovatelské služby Orion.
- Průběžné seznamování klientů se systémovými a právními změnami v poskytování sociálních služeb – ve vydávaném časopisu Chrudimský senior informujeme klienty se systémovými a právními změnami v poskytování sociálních službách.
- Prohlubování spolupráce v rámci sítě sociálních služeb v Chrudimi – úzká spolupráce se sociálními pracovníky Městského úřadu v Chrudimi a dalších sociálních služeb ve městě

a v blízkém okolí. Spolupráce v rámci Case managementu s ostatními organizacemi v Chrudimi.

- V rámci pracovního týmu budování a sdílení firemní kultury organizace – CSSP se snaží o rozvoj a sdílení firemní kultury, které staví na 3 základních kamenech:
 1. **Strategie zaměřená na klienty** – neustálé zjišťování potřeb klientů tak, abychom uměli adekvátně a rychle reagovat na změny.
 2. **Strategie zaměřená na schopnosti a dovednosti týmu** – s cílem prohlubovat schopnosti a dovednosti. Prohlubování spolupráce v multidisciplinárním týmu.
 3. **Strategie zaměřená na systém** – dochází k pravidelné aktualizaci vnitřních pravidel, nastavení pracovních procesů
- Informování veřejnosti o změnách v poskytování sociální služby v návaznosti na platnou legislativu – Veřejnost informujeme o změnách, které nastaly v pečovatelské službě, a to formou písemnou i ústní. Při sociálním poradenství přímo sociální pracovníci, anebo prostřednictvím našeho časopisu či prostřednictvím Chrudimského zpravodaje.

Průběh pečovatelské služby:

- v průběhu roku využilo službu **204 klientů**,
- nově byla zavedena služba u **36 klientů**,
- sociální šetření bylo provedeno u **38 klientů**,
- měsíčně byla služba poskytována **průměrně 165 klientům**, z toho **28 osaměle žijícím**,
- poskytnuto celkem **17 505,1 hodin přímé péče klientům**, klientům dovezeno **16 073 obědů**, vypráno 627 kg prádla a zajištěno 916 velkých nákupů
- bezplatná služba v základních činnostech ve smyslu § 75 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, byla poskytnuta **7 klientům**,
- bylo provedeno **324 kontrol** zaměřených na dodržování individuálních plánů, kvalitu poskytované péče, spokojenost klientů s využívanou službou, dodržování BOZP při práci, vnitřních pravidel a pracovní doby,
- základní poradenství bylo poskytnuto ústně, telefonicky a e-mailem téměř **300 osobám** ze správního obvodu města i jiných obcí ČR.

Informace o službě

Doba realizace služby:

- od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020,
- terénní pečovatelskou službu poskytujeme 365 dní v roce (dny pracovního volna, vč. svátků, péče dostupná 24 hodin po předchozím nasmlouvání péče – tedy péče v předem nasmlouvaných časech).

Místo realizace služby:

- pečovatelskou službu poskytujeme občanům města Chrudim a jeho místních částí, zajišťujeme péči terénní a ambulantní. Ambulantní péči poskytujeme od pondělí do pátku v čase od 7:00 do 17:00 hod.
- terénní péče je zajišťována přímo v domácnostech klientů, včetně jejich domácností v bytech zvláštního určení v Domech s pečovatelskou službou.

- ambulantní péči zajišťujeme v Domech s pečovatelskou službou Soukenická ve středisku osobní hygieny a jídelně, Obce Ležáků ve středisku osobní hygieny a Strojařů ve středisku osobní hygieny.

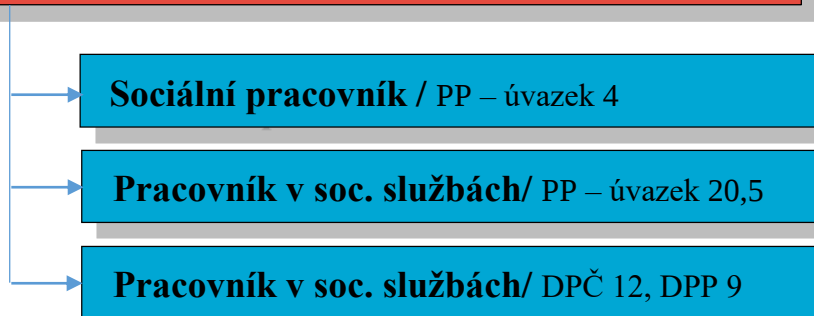
Personální a organizační zabezpečení služby

Službu zajišťuje:

Sociální pracovník – vykonává podle § 109 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, sociální šetření, zabezpečuje sociální agendy včetně řešení sociálně právních problémů v zařízeních poskytující služby sociální péče, sociálně právní poradenství, analytickou metodickou a koncepční činnost v sociální oblasti.

Pracovník v sociálních službách – provádí podle § 116 odst. 1 písmene c zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, pečovatelské práce spojené s přímým stykem s klienty s fyzickými a psychickými obtížemi, pomáhá při zajišťování chodu domácnosti, nákupy, péče o prádlo, vede klienta k samostatnosti, nacvičuje dovednosti, rozvíjí jeho vlastní schopnosti při sebeobsluze a pomáhá při naplňování jeho osobních cílů.

Pečovatelská služba – stav k 31. 12. 2020



Návaznost a spolupráce s jinými subjekty v rámci regionu:

Při poskytování sociálních služeb spolupracujeme s:

- Domácí zdravotní a ošetrovatelskou péčí Kirké
- sociálními pracovníky nemocnic,
- praktickými lékaři, specialisty,
- sociálními pracovníky Městského úřadu Chrudim,
- Krajským úřadem Pardubice – odborem sociálních věcí,
- Českým červeným křížem,
- Farní charitou Chrudim,
- Hospicem Chrudim o.p.s.,
- Péčí o duševní zdraví,
- Městskou policií Chrudim,
- Úřadem práce ČR,
- Českým svazem protifašistických bojovníků,
- Centrem pro zdravotně postižené Pardubického kraje,
- Okresní správou sociálního zabezpečení,

- Asociací poskytovatelů sociálních služeb ČR,
- Společností seniorů a jejich přátel Chrudim,
- Českou asociací pečovatelské služby.

Obsah, průběh, hodnocení a výsledky

Pečovatelská služba organizace se zaměřuje na širokou cílovou skupinu – osoby omezené v soběstačnosti z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního stavu, osobám s fyzickým, psychickým či mentálním postižením bez věkového omezení a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Naší snahou je mapovat potřeby klientů, a to v rozsahu potřeb běžného života. Poskytujeme poradenství a odpovídající péči a snažíme se doplnit přirozené zdroje klienta, doporučit dostupné veřejné služby, snažíme se udržet soběstačnost klienta a motivovat ho v péči o svou osobu, vč. podpory vazeb v jeho komunitě.

Naší snahou a cílem je pečovat o klienty v domácím prostředí a oddálit tak pobytovou službu, a to navazujícím spektrem poskytovaných služeb CSSP. Klienti pečovatelské služby mohou být klienty denního stacionáře a domácí zdravotní a ošetrovatelské péče zároveň. Napomáháme řešit nepříznivou sociální situaci osob na území města Chrudim a jeho místních částí. Služba je poskytována v souladu se zjištěnými potřebami osob a s dostupnými finančními zdroji.

S klienty je v naší službě jednáno na partnerské úrovni. Ve spolupráci s rodinou a dalšími službami naší organizace, ve spolupráci s jinými sociálními službami dokážeme nastavit péči o člověka tak, aby mohl svůj život dožít ve svém přirozeném prostředí.

Příklad dobré praxe

Pečovatelská služba se zaměřuje na širokou cílovou skupinu – osoby omezené v soběstačnosti z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního stavu, osoby s fyzickým, psychickým či mentálním postižením bez věkového omezení a rodiny s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Naší snahou je mapovat potřeby klientů, a to v rozsahu potřeb běžného života. Poskytujeme poradenství, odpovídající péči a snažíme se doplnit přirozené zdroje klienta, doporučit dostupné veřejné služby, snažíme se udržet soběstačnost klienta a motivovat ho v péči o svou osobu vč. podpory vazeb v jeho komunitě.

Naší snahou a cílem je pečovat o klienty v domácím prostředí a oddálit tak pobytovou službu, a to navazujícím spektrem poskytovaných služeb CSSP. Klienti pečovatelské služby mohou být klienty denního stacionáře a DZOP KIRKÉ zároveň. Napomáháme řešit nepříznivou sociální situaci osob na území města Chrudim a jeho místních částí. Služba je poskytována v souladu se zjištěnými potřebami osob a s dostupnými finančními zdroji.

S klienty je v naší službě jednáno na partnerské úrovni. Ve spolupráci s rodinou a dalšími službami naší organizace, ve spolupráci s jinými sociálními službami, dokážeme nastavit péči o člověka tak, aby mohl svůj život dožít ve svém přirozeném prostředí. Poskytujeme podporu a poradenství osobám, které pečují o své blízké, v rámci projektu Klubíčko.

Příkladem dobré praxe

Pan Y byl klientem pečovatelské služby od roku 2016. Využíval pečovatelskou službu v úkonech, které on sám nebyl schopen zvládnout či zajistit. Pan Y žil v panelovém domě s výtahem a se sousedy téměř nekomunikoval. Žil samotářským a stereotypním stylem života. Většině lidí se jeho způsob života zdál až podivínský.

Jeho domácnost byla specifická tím, že byla zarovnána spoustou věcí, které pro něho měly zřejmě osobní hodnotu. V domácnosti měl málo úložných prostor, vše hromadil a bytem bylo postupně možné projít jen úzkou cestičkou mezi věcmi a odpadky. Nicméně nechtěl na svém stylu života cokoliv měnit. Zlomovým rokem byl rok 2020, kdy se podařilo pana Y přesvědčit k většímu úklidu jeho bytu, neboť již přes svou sníženou mobilitu a stabilitu péči o svou domácnost přestal zcela zvládat. Sociální pracovnice zajistila úklidovou společnost, která během několika návštěv dala byt do obyvatelného stavu. Tým pracovníků pečovatelské služby namotivoval pana Y i k rozšíření péče o jeho osobu. Ve spolupráci s ČČK jsme pana Y vybavili i novým oblečením. Pan Y postupně začal více dbát na svůj zevnějšek a bylo patrné, že si tuto novou etapu svého života užíval plnými doušky. Na koupel ve středisku osobní hygieny na Domě s pečovatelskou službou se vždy těšil. Dále jsme intenzivně vedli pana Y k osvojování a rozvíjení základních hygienických návyků. Pečovatelská služba zajišťovala také pravidelné nákupy potravin. Sjednali jsme také dovážku obědů přes pečovatelskou službu, aby měl zajištěnou pravidelnou a vyváženou stravu.

Bohužel, jak už tomu tak bývá, nic netrvá věčně. Začátkem tohoto roku vážně onemocněl, byla lékaři doporučena hospitalizace, kterou ale razantně odmítl a podepsal negativní revers. Pracovníci jeho rozhodnutí respektovali a navýšili péči o jeho osobu i domácnost, a to dle jeho aktuálních potřeb. Domácnost byla vybavena polohovacím lůžkem s antidekubitní matrací. Nicméně jeho zdravotní stav se začal výrazně zhoršovat, byla několikrát volána RZS. Vždy pan Y záchranářům sdělil, že odmítá převoz do nemocnice. Podařilo se společně naplnit jeho poslední přání, a to zůstat do konce svého života tam, kde to zná a cítí se tam dobře. Pan Y dne 4. 2. 2021 zemřel ve spánku – „DOMA“.

Další skutečnosti výše neuvedené

- Obdrželi jsme dodávku **respirátorů** v hodnotě 40 000 Kč ze společnosti iTrade Group s.r.o. Chrudim (zastoupena Martinem Janošíkem a Vladanem Kudláčkem).
- Na adrese Soukenická 158 jsme umístili **sběrný box na roušky**, které mohli dobrovolníci donést. Naši zaměstnanci je vyprané a vyžehlené předávali Českému červenému kříži, který prováděl jejich distribuci. Celkově jsme předali cca 5 000 ks vypraných a vyžehlených roušek.
- Na začátku krizového stavu jsme se snažili zajistit pro naše zaměstnance dostatečné množství ochranných prostředků. Zakoupili jsme **nanomateriál**, ze kterého jsme dali ušít roušky pro zaměstnance, aby všichni byli co nejvíce chráněni. Tento materiál má vlastnosti respirátoru FFP3.
- Klientům před velikonočními svátky bylo předáno **velikonoční přání a vitamíny**, které nám daroval sponzor.
- Od Českého červeného kříže Chrudim jsme dostali **velikonoční čokoládu**, která byla poté rozdělena mezi zaměstnance a klienty.

- Od dárců jsme obdrželi respirátory, ochranné štíty, dezinfekci, vitamíny, bezkontaktní teploměry apod.



- Pečovatelky i ostatní zaměstnanci **šili látkové roušky** jak pro naše zaměstnance, tak i pro naše klienty. Každý klient od nás obdržel 2 látkové roušky. Jako poděkování za šití roušek dostaly naše švadlenky od sponzorů dárkové balíčky.



- Krajský úřad Pardubického kraje nám předal pro naše zaměstnance **rychlotesty** ke zjištění onemocnění covid-19.
- Od **Lékárny.cz** jsme darem dostali vitamíny pro zaměstnance.

- Chrudimská společnost nám provedla ozonizérem dezinfekci služebních vozidel. Poté jsme zakoupili vlastní **ozonizér**, abychom si mohli dezinfekci provádět sami.



- Zdravé město Chrudim, Chrudimská beseda a Centrum sociálních služeb a pomoci Chrudim **připravily na 9. září v areálu Letního kina** pestrý program „**Dokud se zpívá**“. Návštěvníci mohli získat potřebné informace od Centra sociálních služeb a pomoci Chrudim a Odboru sociálních věcí MěÚ Chrudim o poskytovatelích sociálních služeb ve městě a okolí, podpoře pečujících, o kompenzačních pomůckách atd. Akce se konala pod záštitou hejtmána Pardubického kraje Martina Netolického.



- V pondělí 5. října oslavil **100. narozeniny** klient Centra sociálních služeb a pomoci pan Jaroslav Pros. V mládí se zapojil do trampského hnutí, které se postupně přetvořilo ve Svaz mladých. Angažoval se v ilegálním protinacistickém odboji, kde vykonával funkci spojky. Po válce pracoval v různých rekreačních střediscích. Po svatbě odešel do výroby a pracoval v semtínské Synthesii. Nyní žije v domě s pečovatelskou službou, kde také přijímal gratulanty.



- Společnost **RCprofi s r.o.**, Topol poskytla Centru sociálních služeb a pomoci Chrudim sponzorský dar ve výši 20 000 Kč. Finanční obnos byl použit na nákup dárků – vánočních balíčků, které obdrželi všichni klienti Centra sociálních služeb a pomoci Chrudim.



Závěr:

Jsme přesvědčeni, že poslání a cíle pečovatelské služby jsou v souladu s potřebami našich klientů. Široké spektrum služeb CSSP Chrudim – Pečovatelská služba, Denní stacionář Jitřenka, Denní stacionář Pohoda, DZOP Kirké, Senior klub, Klubíčko, nám umožňuje poskytovat komplexní péči obyvatelům města Chrudim. Základní i dílčí cíle služby jsou měřitelné.

Pečovatelská služba 2020	
Ukazatel	Kč v tis.
VÝNOSY-tř. 6	
Úhrady za poskytování pečovatelské služby	2 732
Tržby za prodanou stravu klientům	1 143
Jiné ostatní výnosy	78
Dotace covid-19 (Program E, D, odměny)	1 417
Dotace MPSV-Pard. kraj	4 829
Dotace provoz	11 493
Výnosy	21 692
NÁKLADY-tř. 5	
Spotřeba materiálu	759
Spotřeba el. energie	479
Nakoupená strava	1 159
Opravy a udržování	244
Cestovné	1
Náklady z vyřazených pohledávek	1
Ostatní služby	430
Mzdové náklady	13 419
Zákonné sociální pojištění	4 081
Jiné sociální pojištění	79
Zákonné sociální náklady	310
Jiné sociální náklady	166
Ostatní náklady z činnosti	58
Tvorba a zúčtování opravných položek	1
Náklady z pořízení drobného dl. majetku	168
Odpisy	337
Náklady celkem	21 692

Denní stacionář Pohoda



Posláním je poskytovat seniorům a zdravotně postiženým osobám z Chrudimi a okolních obcí potřebnou ambulantní péči a jejich rodinám pomoc. Uvedená péče a pomoc se poskytuje po dobu, kdy nemůže rodina potřebnou péči zajistit. Ambulantní péče je poskytována v pracovních dnech od pondělí do pátku v době od 6.30 do 15.30 hodin na adrese Městský park 828 a Strojářů 1141, Chrudim. Po domluvě je možné poskytovat sociální službu i v delším časovém rozsahu maximálně do 17 hodin. Zařízení je určeno pro denní pobyt 20 klientů.

Cílová skupina:

- senioři od 65 let věku,
- osoby s chronickým onemocněním neinfekčního charakteru od 40 let věku,
- osoby se zdravotním postižením od 40 let věku.

Základní cíle:

- podporovat rozvoj osobnosti klientů, jejich samostatnost a soběstačnost, a to zejména ve zvládání sebeobsluhy, procvičování a rozvíjení dosud získaných vědomostí, dovedností a návyků
- vytvářet podmínky pro aktivní trávení volného času formou nabídky řady aktivizačních činností
- podporovat prosazování vlastní vůle klientů v souladu s jejich individuálními možnostmi formou jejich účasti na individuálním plánování služby
- navazovat nové sociální kontakty
- udržet, popř. zlepšit fyzické i psychické schopnosti klientů služeb

Informace o službě

Doba realizace služby:

- Stacionář je k dispozici v pracovní dny v době od 6.30 do 15.30 hodin. Po domluvě je možné poskytnout službu i v delším časovém rozsahu, maximálně do 17.00 hodin.
- Provoz je přizpůsoben individuálním potřebám klientů, vše je domluveno při zavedení služby a v průběhu služby.

Místo realizace služby:

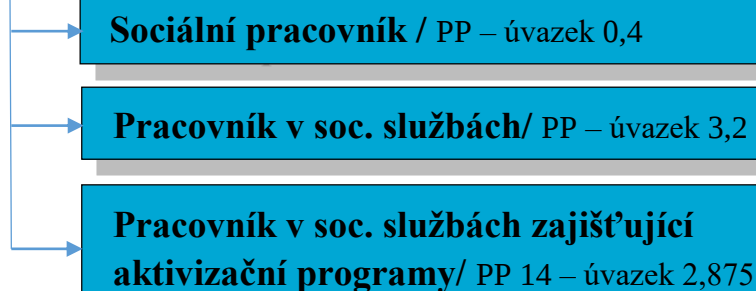
- Městský park 828, 537 01 Chrudim
- Strojařů 1141, 537 01 Chrudim

Personální a organizační zabezpečení služby:

Službu zajišťuje:

- **Sociální pracovník** – vykonává podle § 109 zákona o sociálních službách 108/2006 Sb. sociální šetření, zabezpečuje sociální agendy včetně řešení sociálně právních problémů v zařízeních poskytujících služby sociální péče, sociálně právní poradenství, analytickou metodickou a koncepční činnost v sociální oblasti.
- **Pracovník v sociálních službách** – pod vedením koordinátora denních stacionářů provádí v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. a prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů úkony osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, nebo zdravotního stavu, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc a podporu jiné fyzické osoby.
- **Pracovník v sociálních službách zajišťující aktivizační programy** – vyhledává a provádí specializované terapeutické postupy, rozvíjí individuální manuální zručnosti klientů, zajišťuje materiály a pomůcky pro pracovní nácvik klientů, provádí speciální pracovní postupy a používání nástrojů, pracovních pomůcek a různých materiálů.

Denní stacionář Pohoda – stav k 31. 12.



Průběh služby v roce 2020:

Službu využilo v průběhu roku 20 klientů. U každého z klientů probíhá individuální plánování, v rámci něhož klíčoví pracovníci hodnotí naplňování cílů klientů. Vedle individuálního plánu péče probíhají pravidelné aktivity a činnosti.

Z aktivit vybíráme:

- trénování paměti
- muzikoterapie
- hudební činnosti – zpívání v doprovodu kytary a kláves 1x týdně
- sportovní dopoledne v Denním stacionáři Pohoda a Jitřenka
- návštěva zážitkového odpoledne v Letním kině s názvem „Dokud se zpívá“
- návštěvy filmových představení
- pravidelné nabídky besed s odborníky
- četba, aktivity zaměřené na seberealizaci a udržení stávajících dovedností
- pracovní a výtvarné činnosti – keramika, kreslení, přírodniny, vyšívání, háčkování, pletení, vaření atd.
- návštěvy výstav Regionálního muzea, ve výstavní síni Vodních zdrojů, ve výstavní síni Divadla K. Pippicha
- pohybové činnosti v denním stacionáři – cvičení se sportovními pomůckami (fitbally, overbally, gumy na cvičení, zahradní kuželky, petanque, šipky, připínání kolíků na šňůru, stavění kostek do výše, hod míčem na cíl, hod míčem na koš, bolaball), na sportovních trenežerech – venkovní cvičební zařízení, pravidelné pobyty venku – na zahradě, vycházky do parku, města apod.
- společné akce s DS Jitřenka, Mikulášská nadílka, předvánoční posezení, sportování
- online setkání s řezbářem chrudimského betléma Pavlem Tapušíkem
- akce Loutkářská Chrudim
- pečení a vaření v rámci aktivit denního stacionáře

Besedy a přednášky, které se v roce 2020 konaly v denním stacionáři:

- Ing. Tibor Schwarz – Ekocentrum „Zelený dům“ Chrudim
- Ing. Marcela Fidlerová, pracovnice Městské knihovny Chrudim
- Anna Lavická – farářka evangelické církve
- Kruh zdraví, paní Ing. Dana Šťastná

Všechny pravidelné aktivity, přednášky a další akce nemohly být uskutečněny z důvodu protiepidemických opatření a nařízení vlády ČR, kvůli dočasnému uzavření denního stacionáře.

Návaznost a spolupráce s jinými subjekty v rámci regionu:

Při poskytování sociálních služeb spolupracujeme s:

- rodinou, sousedy, přáteli našich klientů
- ostatními službami organizace – Pečovatelská služba, Domácí zdravotní a ošetrovatelská péče, Klub seniorů apod.
- Odborem sociálních věcí MěÚ Chrudim
- lékaři, a to v prospěch našich klientů
- Krajským úřadem Pardubice – Odborem sociálních věcí
- Městskou policií Chrudim
- Farní charitou Chrudim
- Péčí o duševní zdraví
- Úřadem práce ČR
- Českou alzheimerovskou společností
- spolkem Hurá na výlet
- Českým červeným křížem
- občanskými službami ve městě – Kruh zdraví apod.

Dále se setkáváme na aktivitách města Chrudim, účastníme se Komunitního plánování sociálních služeb, Case managementu, Zdravého města apod. Vše v návaznosti na naši cílovou skupinu a nabízenou službu.

Obsah, průběh, hodnocení a výsledky

Vývoj aktivit služby, jejich obsah a případné změny v průběhu roku:

- Denní stacionář (DS) se zaměřuje na udržování a posilování návyků a nácviků dovedností zvyšujících soběstačnost a dovednosti, potřebné pro samostatný život a začlenění do běžného života s využitím běžně veřejně dostupných služeb. K těmto činnostem pracovníci stacionáře přistupují s vysokou profesionalitou, využívají terapeutické prvky z reminiscenční a validační terapie, probíhá procvičování paměti, grafomotoriky, smyslového vnímání, relaxace, rozvoj a procvičení jemné motoriky...
- DS umožňuje seniorům a osobám se zdravotním postižením žít v přirozeném rytmu všedních dní a trávit obvyklý čas ve společnosti vrstevníků.
- Pečujícím osobám DS umožňuje žít v přirozeném rytmu týdne a být ekonomicky aktivní.
- DS nenahrazuje přirozené zdroje a veřejné služby, nýbrž doplňuje přirozené zdroje klienta.

Zhodnocení úspěšnosti, kvality projektu a dosažení cílů:

- V roce 2020 byla uskutečněna úprava prostor, pořízeno materiální a technické vybavení včetně dvou nových invalidních vozíků a dalších pomůcek pro klienty vzhledem k rozšíření kapacity denního stacionáře. Dále byly pořízeny nové hry, knihy, rehabilitační pomůcky, sportovní vybavení apod., které jsou umístěny na nové adrese.
- Ve čtvrtek 16. 7. 2020 proběhlo společné setkání ředitelky CSSP Chrudim Ing. Dany Pilařové, koordinátorky denních stacionářů Mgr. Šárky Markové a pracovníků **Pečovatelské služby města Dobříš**, jehož cílem bylo předání informací o službě denní stacionář a o jejím fungování. Toto příjemné setkání doplnil také starosta města Chrudim pan Ing. František Pilný, MBA a bylo zaměřeno především na předání informací formou instruktáže, ukázky



zařízení, služby a na sdílení dobré praxe. Nejprve proběhla ukázka zařízení, všech prostor stacionáře a běžného provozu s klienty. Kolegyně z Pečovatelské služby města Dobříš se zajímaly o vybudování služby, nastavení cílové skupiny, formuláře, provozní záležitosti, materiální vybavení stacionáře, personální zabezpečení a další technické záležitosti. Věříme, že pro pracovníce pečovatelské služby bylo setkání inspirativní a přínosné. Jsme rádi, že můžeme předat informace kolegům z ostatních služeb, které aktuálně vznikají a pro něž můžeme být průvodci při zavádění nové služby, nastavování pravidel apod.

- Pravidelná a častá prezentace služby probíhá na sociální síti Facebook a na webových stránkách organizace – rodiny klientů jsou informovány o činnosti služby, aktivitách.
- Příspěvky jsou publikovány také v Chrudimských novinách a Chrudimském zpravodaji.
- V roce 2020 došlo k rozšíření kapacity denního stacionáře Pohoda o 8 míst na adrese Strojářů 1141. Nová kapacita je 20 míst. Proběhla prezentace rozšíření služby a vznikl nový informační leták.



- Na přelomu roku 2020/2021 proběhlo dotazníkové šetření, při kterém jsme získali informace o spokojenosti klientů se službou v roce 2020, klienti vyjádřili spokojenost s dobou poskytování služby, s prací zaměstnanců, s nabídkou aktivizačních činností, se stravou, která je zde podávána. Získali jsme připomínky a návrhy od klientů denního stacionáře Pohoda.

Rozvojové dílčí cíle sociální služby na rok 2021 - DS Pohoda:

- Kontrola funkčnosti a aktuálnosti metodik a vnitřních pravidel.
- Seznamování veřejnosti i zájemců se službou a možnostmi jejího využívání, větší propagace služby prostřednictvím médií, účastí na různých propagačních akcích a ve spolupráci s různými organizacemi ve městě.
- Zvyšování odbornosti pracovníků a prohlubování jejich znalostí soustavným vzděláváním.
- Modernizace pomůcek, prostor, vybavení denního stacionáře.
- Pravidelné intervize, mapování potřeb klientů a přizpůsobení služby těmto potřebám.

DS Pohoda 2020	
Ukazatel	Kč v tis.
VÝNOSY-tř. 6	
Úhrady za poskytování sociální služby	533
Tržby za prodanou stravu klientům	113
Dotace covid-19 (Program E, D, odměny)	286
Dotace MPSV-Pard. kraj	1 476
Dotace provoz	927
Výnosy	3 335
NÁKLADY-tř. 5	
Spotřeba materiálu	135
Spotřeba el. energie	235
Nakoupená strava	113
Opravy a udržování	6
Cestovné	2
Náklady na reprezentaci	1
Ostatní služby	111
Mzdové náklady	1 789
Zákonné sociální pojištění	663
Jiné sociální náklady	26
Zákonné sociální náklady	47
Jiné sociální náklady	21
Ostatní náklady z činnosti	17
Náklady z pořízení drobného dl. majetku	192
Náklady celkem	3 335

Denní stacionář Jitřenka



Posláním Denního stacionáře Jitřenka je poskytovat nezbytnou podporu osobám s mentálním a kombinovaným postižením z Chrudimi a okolních obcí na jejich cestě k plnohodnotnému a samostatnému životu s ohledem na jejich schopnosti a individuální potřeby.

Podpora je poskytována formou ambulantní služby v souladu s platnými právními předpisy a to v pracovních dnech od 6.30 do 15.30 hodin na adrese Městský park 828, Chrudim. Po domluvě je možné poskytovat sociální službu i v delším časovém rozsahu maximálně do 17 hodin.

Cílová skupina:

Osoby s mentálním a kombinovaným postižením od 11 do 50 let věku se sníženou soběstačností v základních životních dovednostech a sníženou schopností uplatňovat svá práva.

Služba je poskytována v souladu se zákonem o sociálních službách č. 108/2006 Sb., a prováděcím předpisem č. 505/2006 Sb., v platném znění.

Službu lze poskytnout osobám s pohybovým postižením.

Službu lze poskytnout osobám se zrakovým a sluchovým postižením mají-li zachován zrak a sluch s pomocí kompenzačních pomůcek (brýle, naslouchadlo).

Služby lze odmítnout pouze v případech:

(v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů)

- neposkytujeme-li službu, o kterou osoba žádá,
- není-li poskytování služby možné z kapacitních důvodů,
- pokud zdravotní stav osoby vylučuje poskytnutí sociální služby (službu není možné poskytnout z důvodu nevybavení speciálními pomůckami a odborným specializovaným personálem),
- pokud osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, byla v době kratší 6 měsíců před podáním nové žádosti vypovězena smlouva o poskytnutí téže sociální služby, z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Základní cíle:

- podporovat rozvoj osobnosti klientů, jejich samostatnost a soběstačnost, a to zejména ve zvládání sebeobsluhy, procvičování a rozvíjení dosud získaných vědomostí, dovedností a návyků,
- vytvářet podmínky pro aktivní trávení volného času formou nabídky řady aktivizačních činností,
- podporovat prosazování vlastní vůle klientů v souladu s jejich individuálními možnostmi formou jejich účasti na individuálním plánování služby,
- možnost podstoupit přiměřené riziko při respektování vyjádřené vůle klienta,
- poskytovat klientům podporu při začleňování do běžného života, a to zejména při orientaci ve využívání veřejných služeb,
- navázání nových sociálních kontaktů,
- udržet, popř. zlepšit fyzické i psychické schopnosti klientů služby.

Informace o službě

Doba realizace služby:

- Stacionář je k dispozici v pracovní dny v době od 6.30 do 15.30 hodin. Po domluvě je možné poskytnout službu i v delším časovém rozsahu, maximálně do 17.00 hodin.
- Provoz je přizpůsoben individuálním potřebám klientů, vše je domluveno při zavedení služby a v průběhu služby.

Místo realizace služby:

- Městský park 828, 537 01 Chrudim

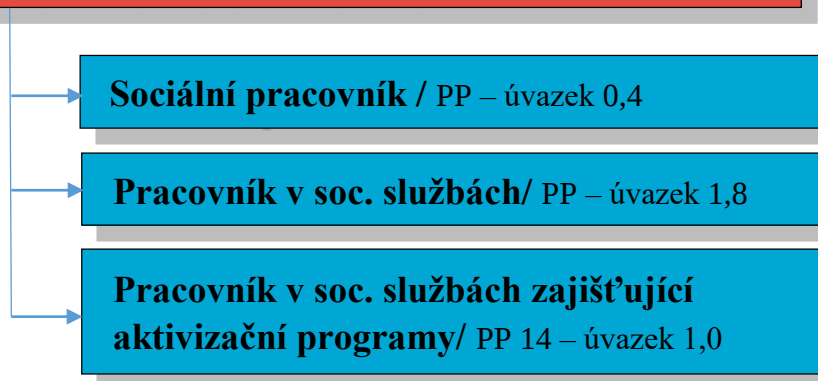
Personální a organizační zabezpečení služby:

Službu zajišťuje:

- **Sociální pracovník** – vykonává podle § 109 zákona o sociálních službách 108/2006 Sb. sociální šetření, zabezpečuje sociální agendy včetně řešení sociálně právních problémů v zařízeních poskytujících služby sociální péče, sociálně právní poradenství, analytickou metodickou a koncepční činnost v sociální oblasti
- **Pracovník v sociálních službách** – pod vedením koordinátora denních stacionářů provádí v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. a prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů úkony osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, nebo zdravotního stavu, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc a podporu jiné fyzické osoby.

- **Pracovník v sociálních službách zajišťující aktivizační programy** – vyhledává a provádí specializované terapeutické postupy, rozvíjí individuální manuální zručnosti klientů, zajišťuje materiály a pomůcky pro pracovní nácvik klientů, provádí speciální pracovní postupy a používání nástrojů, pracovních pomůcek a různých materiálů.

Denní stacionář Jitřenka – stav k 31. 12.



Průběh služby v roce 2020:

Službu využilo v průběhu roku 15 klientů. U každého z klientů probíhá individuální plánování, v rámci něhož klíčoví pracovníci hodnotí naplňování cílů klientů. Vedle individuálního plánu péče probíhají pravidelné aktivity a činnosti.

Z aktivit vybíráme:

- relaxační techniky (aromaterapie, multismyslová místnost Snoezelen, iPad)
- canisterapie
- hudební činnost – zpívání v doprovodu kytary či kláves
- muzikoterapie
- kavárničky
- návštěva divadla
- návštěva kina
- návštěva cukrárny
- zhlédnutí výstav Regionálního muzea, ve výstavní síni Vodních zdrojů, ve výstavní síni divadla K. Pippicha
- návštěva Dne Země
- návštěva Dne hudby u ZUŠ
- návštěva Loutkářské Chrudimi
- spolupráce s organizací Rytmus Chrudim – kurz finanční gramotnosti pro klienty
- pohybové činnosti v denním stacionáři – cvičení se sportovními pomůckami (fitbally, overbally, gumy na cvičení), turnaje v kuželkách, cvičení na sportovních trenažérech (rotoped), na venkovním cvičebním zařízení, pravidelné pobyty venku – na zahradě, vycházky do parku, města apod.
- pravidelný turnaj v kuželkách, sportovní dopoledne ve spolupráci s DS Pohoda
- nácvik vaření
- vánoční vyrábění dekorálních předmětů a dárků
- Čert a Mikuláš v denním stacionáři
- předvánoční setkání

Besedy a přednášky, které se v roce 2020 konaly v denním stacionáři:

- Ing. Tibor Schwarz – Ekocentrum „Zelený dům“ Chrudim
- Ing. Marcela Fidlerová, pracovnice Městské knihovny Chrudim
- Anna Lavická – farářka evangelické církve
- Kruh zdraví, paní Ing. Dana Šťastná

Všechny pravidelné aktivity, přednášky a další akce nemohly být uskutečněny z důvodu protiepidemických opatření a nařízení vlády ČR, kvůli dočasnému uzavření denního stacionáře.

Návaznost a spolupráce s jinými subjekty v rámci regionu:

Při poskytování sociálních služeb spolupracujeme s:

- pracovníky z dalších spolupracujících zařízení, stacionářů
- školami a školkami
- rodinou, sousedy, přáteli našich klientů
- ostatními službami organizace – Pečovatelská služba, Domácí zdravotní a ošetrovatelská péče, Klub seniorů apod.
- Odborem sociálních věcí MěÚ Chrudim
- lékaři, a to v prospěch našich klientů
- Krajským úřadem Pardubice – Odborem sociálních věcí
- Městskou policií Chrudim
- Péčí o duševní zdraví
- Farní charitou Chrudim
- Úřadem práce ČR
- Českým červeným křížem
- občanskými službami ve městě – Kruh zdraví apod.

Dále se setkáváme na aktivitách města Chrudim, účastníme se Komunitního plánování sociálních služeb, Case managementu, Zdravého města apod. Vše v návaznosti na naši cílovou skupinu a nabízenou službu.

Obsah, průběh, hodnocení a výsledky

Vývoj aktivit služby, jejich obsah a případné změny v průběhu roku:

- Díky pravidelné aktivizaci a každodenní podpoře si klienti denního stacionáře udržují svou samostatnost a soběstačnost, procvičují praktické dovednosti a úkony každodenního života. Velmi důležitý je individuální přístup ke klientům a vhodná motivace.
- Pomocí individuálního plánování klient s klíčovým pracovníkem dohodnou cíl služby, ke kterému vedou jednotlivé kroky. Pomocí těchto kroků podporujeme rozvoj osobnosti, samostatnost a soběstačnost klienta.
- Pro aktivizaci klientů s těžkým mentálním a kombinovaným postižením se využívají prvky bazální stimulace, podporující vnímání, komunikaci a pohybové schopnosti klienta, využívána je také relaxace s prvky aromaterapie a místnost Snoezelen.
- Klienti využívají iPad, ve kterém jsou nainstalované aplikace vhodné pro rozvoj řeči, sociální inteligence, procvičování paměti, grafomotoriky, smyslového vnímání a pro relaxaci.

- Klienti spolu s pracovníky řeší v rámci každotýdenních besed témata zaměřená na péči o svou osobu, praktické dovednosti, témata běžného života – peníze, nákupy, vaření, sebeobsluha, úklid, hygiena, nácvik čtení, psaní, rozpoznávání hodin apod.
- Využívány jsou výtvarné a tvořivé aktivity, pracovní činnosti, stolní hry, rozumová činnost, nácvik psaní, četby a procvičování dalších dovedností, pohybové aktivity
- Pečujícím osobám DS umožňuje žít v přirozeném rytmu týdne a být ekonomicky aktivní.
- DS nenahrazuje přirozené zdroje a veřejné služby, nýbrž doplňuje přirozené zdroje klienta.

Zhodnocení úspěšnosti, kvality projektu a dosažení cílů:

- V roce 2020 došlo k rozsáhlé rekonstrukci kuchyně v Denním stacionáři Jitřenka, která slouží pro každodenní přípravu svačin i výdeji obědů v denním stacionáři. Kuchyně byla zastaralá, nemoderní, chyběl zde sporák s elektrickou troubou. Aktuálně kuchyňská linka splňuje požadavky pro každodenní přípravu pokrmů, je plně vybavena spotřebiči a poskytuje více místa, klienti se tak mohou přímo zde účastnit nácviku vaření a pečení, nemusejí využívat velkou kuchyň v patře DS. Nácvik tak probíhá neodděleně od ostatních klientů a pracovníků.
- Pravidelná a častá prezentace služby probíhá na sociální síti Facebook a na webových stránkách organizace – rodiny klientů jsou informovány o činnosti služby, aktivitách. Příspěvky jsou publikovány také v Chrudimských novinách a Chrudimském zpravodaji.
- Na přelomu roku 2020/2021 proběhlo dotazníkové šetření, při kterém jsme získali informace o spokojenosti klientů se službou v roce 2020, klienti vyjádřili spokojenost s dobou poskytování služby, s prací zaměstnanců, s nabídkou aktivizačních činností, se stravou, která je zde podávána. Získali jsme připomínky a návrhy od klientů denního stacionáře Jitřenka.

Další skutečnosti výše neuvedené:

- Klienti mohou 1 x týdně v komunitním kruhu vyjádřit, co se jim líbí, nelíbí, co by rádi změnili nebo zlepšili.
- Do programů jsou zařazeny činnosti, které napomáhají integraci jak například: návštěvy knihovny (půjčování knih), nákupy a orientace v obchodech, využívání různých veřejných služeb, návštěvy restaurací nebo cukráren (klient si objedná a zaplatí), cestování hromadnými dopravními prostředky (zakoupení jízdenky), spolupráce se školami, ostatními službami (setkávání s vrstevníky, nácvik komunikace, kontakt se společenským prostředím, výměna zkušeností), výlety, kulturní a společenské akce. Program je vždy sestaven dle individuálních schopností klienta a jeho zájmu. Cílem je v praxi si vyzkoušet dovednosti, které se klient naučil při nácviku v denním stacionáři. Pravidelně klienty pracovníci denního stacionáře seznamují se sítí služeb, které mohou využívat ve městě.
- V březnu 2020 vnikla v Denním stacionáři Jitřenka dětská skupina za účelem zabezpečení provozu všech služeb CSSP v době nouzového stavu, který vyhlásila vláda ČR v souvislosti s výskytem viru covid-19. Cílem celého procesu v rámci krizového plánu organizace bylo zajistit všem pracovníkům, kteří potřebují, hlídání jejich dětí tak, aby mohli nadále chodit do zaměstnání a zabezpečovat péči klientům. Denní stacionář Jitřenka je pro provoz dětské skupiny vhodně vybaven, jak prostory, tak hygienickým zázemím. Některé děti navštěvovaly skupinu pouze krátce (dle potřeb a možností jednotlivých rodin), některé opakovaně. Děti do skupiny různě přistupovaly, věkové složení skupiny bylo od 3 do 13 let.
- V Denním stacionáři Jitřenka proběhlo společné setkání koordinátorky stacionářů a pracovníků spolku Další cesta Choltice, jehož cílem bylo předání informací o službě denního stacionáře a o jejím fungování. Toto příjemné setkání bylo zaměřeno především na předání informací formou instruktáže, ukázky zařízení, služby a na sdílení dobré praxe.



Rozvojové dílčí cíle sociální služby na rok 2021:

- Kontrola funkčnosti a aktuálnosti metodik a vnitřních pravidel.
- Seznamování veřejnosti i zájemců se službou a možnostmi jejího využívání, větší propagace služby prostřednictvím médií, účastí na různých propagačních akcích a ve spolupráci s různými organizacemi, školami ve městě.
- Zvyšování odbornosti pracovníků a prohlubování jejich znalostí soustavným vzděláváním.
- Modernizace pomůcek, prostor, vybavení denního stacionáře.
- Pravidelné intervize, mapování potřeb klientů a přizpůsobení služby těmto potřebám.

Jitřenka 2020	
Ukazatel	Kč v tis.
VÝNOSY-trř. 6	
Úhrady za poskytování sociální služby	407
Tržby za prodanou stravu klientům	109
Dotace covid-19 (Program E, D, odměny)	266
Dotace MPSV-Pard. kraj	1 309
Dotace provoz	83
Výnosy	2 174
NÁKLADY-trř. 5	
Spotřeba materiálu	46
Spotřeba el. energie	218
Nakoupená strava	109
Opravy a udržování	5
Cestovné	1
Náklady na reprezentaci	1
Ostatní služby	99
Mzdové náklady	1 198
Zákonné sociální pojištění	404
Zákonné sociální náklady	36
Jiné sociální náklady	24
Ostatní náklady z činnosti	17
Náklady z pořízení drobného dl. majetku	17
Náklady celkem	2 174

Domácí zdravotní a ošetrovatelská péče Kirké

Poskytujeme odbornou zdravotní a ošetrovatelskou péči ve městě Chrudim a obcích nasmlouvaných zdravotními pojišťovnami. Péče je dostupná 7 dnů v týdnu, pondělí až pátek v čase 6,00 – 14,30 hod. a dále pak dle potřeb a zdravotního stavu klientů po domluvě s indikujícím lékařem, v sobotu a v neděli dle potřeb a zdravotního stavu klientů po domluvě s indikujícím lékařem.

Je poskytována na základě doporučení registrujícího praktického lékaře, registrujícího lékaře pro děti a dorost nebo ošetrojícího lékaře při hospitalizaci při propuštění do domácího prostředí.

Základní údaje:

V roce 2020 bylo uskutečněno celkem 8 969 návštěv u 216 klientů. Průměrně měsíčně bylo ošetřeno 98 klientů. Plný počet zaměstnanců DZOP byl 35 dní za celý rok.

Skladba klientů:

- 2 klientky ve věkové skupině 0–19 let
- 17 klientů ve věkové skupině 20–64 let
- 197 klientů ve věkové skupině 65 let a více

Počet ošetřených žen: 135 klientek

Počet ošetřených mužů: 81 klientů

Nejvíce využívanou službou byly odběry biologického materiálu, včetně zajištění výsledků a určení dávek léků, a to u 130 klientů. Dále pak příprava léků pro klienty v terénu a na Domech s pečovatelskou službou, včetně pravidelného zajišťování aktuálních rozpisů léků a jejich dávkování. V roce 2020 jsme připravovali léky 44 klientům.

Nedílnou součástí poskytování služeb DZOP je ošetrování akutních a chronických ran. V roce 2020 byla tato péče uskutečněna celkem u 58 klientů. Z tohoto celkového počtu byly defekty zhojeny celkem u 30 klientů, 12 klientů je v péči i nadále.

Mezi další služby poskytované DZOP patří aplikace injekcí (24 klientů), ošetrovatelská rehabilitace (22 klientů), péče a výměna permanentního močového katétru, jak žen, tak mužů (20 klientů), aplikace inzulinu (11 klientů), podání infuzí (3 klienti), péče o stomie (5 klientů), ošetrování PEG (2 klienti). Pravidelné sledování fyziologických funkcí (2 klienti).

Péče o hrudní drén (1 klient).

Spolupracujeme s praktickými lékaři, s odbornými lékaři v Chrudimi, Pardubicích, Hradci Králové, Praze a v dalších zařízeních, odkud přebíráme klienty do naší péče. Významnou pomocí při poskytování péče DZOP zůstává spolupráce s ambulancí pro léčbu bolesti Chrudim, ambulancí pro léčbu ran a defektů Chrudim a s Hospicem Chrudim, díky kterým máme komplexně nastavenou léčbu specialistů pro tyto obory.

V rámci DZOP funguje půjčovna kompenzačních pomůcek (včetně signalizačních tlačítek). Pomůcky jsou určeny především klientům DZOP, ale pokud jimi nejsou vypůjčeny, lze je vypůjčit i ostatním potřebným spoluobčanům.



Dále spolupracujeme s 5 zdravotními pojišťovnami, kterým pravidelně měsíčně posíláme přes portál zdravotních pojišťoven vykázané výkony dle předem nasmlouvaných kódů výkonů.

DZOP Kirké – fakturace pojišťovnám 2020

Měsíc	Počet klientů	Fakturace	Počet dní v plném počtu	Proplacené přesčasy
leden	90	210 587,65	0	0
únor	91	212 821,91	0	0
březen	104	230 994,71	10	0
duben	87	217 039,25	7	0
květen	107	251 771,07	12	0
červen	105	224 800,41	0	M. Nepovímová 2 hod. (PN)
červenec	96	210 625,97	0	0
srpen	91	208 870,26	0	0
září	99	190 092,61	0	0
říjen	106	212 858,61	0	0
listopad	100	192 225,83	5	zácvik M. Boruchové
prosinec	100	199 810,74	1	0

Zhodnocení roku 2020

- výborná spolupráce s praktickými i odbornými lékaři
- vysoká úspěšnost v oblasti léčby akutních a chronických ran
- stabilizovaný tým všeobecných sester
- zvýšení odbornosti práce a poskytovaných úkonů
- zvýšení odborné kvalifikace zaměstnanců
- zachování vysoké kvality péče i při přechodu do nouzového stavu a po celou dobu jeho trvání

Domácí zdravotní a ošetrovatelská péče Kirké 2020	
Ukazatel	Kč v tis.
VÝNOSY-tř .6	
Úhrady za zdravotní péči – zdravotní pojišťovny	2 976
Ostatní výnosy z činnosti	211
Dotace provoz	1 270
Výnosy	4 457
NÁKLADY-tř. 5	
Spotřeba materiálu	191
Opravy a udržování	56
Cestovné	1
Ostatní služby	92
Mzdové náklady	2 969
Zákonné sociální pojištění	969
Zákonné sociální náklady	61
Jiné sociální náklady	35
Ostatní náklady z činnosti	20
Náklady z pořízení drobného dl. majetku	63
Náklady celkem	4 457

Senior klub

Zajišťujeme zájmové, vzdělávací a volnočasové aktivity v rozsahu:

- trénování paměti
- kondiční cvičení na židlích, míčích, na žínkách, při hudbě, jóga, plavání a cvičení v bazénu
- zpívání pro radost
- čtenářský kroužek
- kroužek vyšívání
- „Posezení s hudbou a tancem“ – tančíme 1 x za měsíc v Měšťanské restauraci
- arteterapie
- počítače pro seniory
- anglický jazyk pro seniory
- vydáváme časopis „Chrudimský senior“
- besedy
- přednášky
- vycházky pro zdraví
- účast na akcích pořádaných Zdravým městem Chrudim
- návštěvy divadelních a filmových představení, výstav aj.

Aktivity v plném rozsahu se v roce 2020 konaly kvůli pandemii covid-19 pouze do března.

Jarní ples

Na základě mimořádného opatření jsme museli zrušit 20. jubilejní „Jarní ples“, který se měl konat 13. 3. 2020.

Senior klub 2020	
Ukazatel	Kč v tis.
VÝNOSY-tř. 6	
Dotace zřizovatel, jiné, projekty	542
Výnosy	542
NÁKLADY-tř. 5	
Spotřeba materiálu	8
Náklady z pořízení drobného dl. majetku	5
Ostatní služby	53
Mzdové náklady	348
Zákonné sociální pojištění	112
Zákonné sociální náklady	9
Ostatní náklady z činnosti	7
Náklady celkem	542

Klub Klubičko

Klubičko je projekt na podporu pečujících osob zejména těch, kteří pečují o seniory. Pečující osoby jsou specifickou skupinou, které se nevěnuje mnoho pozornosti a podpory, setkávají se se spoustou problémů. Často jim chybí ucelené informace důležité pro správné nastavení péče o blízkého, praktické rady spojené s péčí. Jsou vystaveni nepochopení, společenské izolaci a psychickému vyčerpání.

Klubičko je zde proto, aby pomohlo v náročné rodinné situaci již od samého počátku, tedy zvážit samotné rozhodnutí pečovat o blízkého v domácím prostředí, rozhodnout se na základě všech dostupných informací poskytovat péči doma. Následně pomůžeme pečujícím s nastavením péče tak, aby byly zajištěny všechny potřeby jejich blízkého. Společně zvážíme možnosti úpravy domácího prostředí, odstranění bariér, zajištění bezpečné péče pro všechny zúčastněné, doporučíme vhodné kompenzační pomůcky. Naučíme pečující vhodné způsoby manipulace a polohování s jejich blízkým, ale především zprostředkujeme kontakty na další zdroje pomoci tak, aby pečující nebyl na péči nikdy sám, a i on měl prostor pro vlastní odpočinek a relaxaci. Pomůžeme Vám zorientovat se v problematice sociálních služeb a sociálních dávek, poradíme s výběrem vhodné zdravotní ošetrovatelské služby apod. Do péče o Vašeho blízkého můžeme zapojit naše sociální služby tak, aby Váš blízký mohl zůstat co nejdéle ve svém přirozeném prostředí, a Vy jste mohli zůstat na dále ekonomicky i společensky aktivní.

Pomoc a podporu Vám zprostředkují kvalifikovaní profesionálové z oboru sociální práce a poradenství, pečovatelsví, domácí ošetrovatelské a zdravotní péče přímo u Vás doma.

Služby Klubička jsou Vám dostupné sedm dní v týdnu od 7:30 do 15:30 hodin nebo na základě domluvy.

Vyhodnocení plánu vzdělávání

Vzděláváním zajišťujeme trvalý profesionální rozvoj zaměstnanců a současně plníme povinnost, kterou nám ukládá zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. v případě pracovníků v sociálních službách sociálních pracovníků. Naším cílem a účelem vzdělávání je posílení schopností zaměstnanců poskytovat kvalitní sociální služby, vzdělávat zaměstnance v oblastech, které se ukazují jako problematické, dále pak v souvislosti se změnou legislativy a podobně.

Vzdělávání zaměstnanců navazuje na cíle organizace. Dlouhodobým investováním do lidského kapitálu organizace lze postupně získat konkurenční výhodu, která spočívá právě v kvalitě lidských zdrojů.

Každoročně je zpracováván plán vzdělávání, který je zaměřen nejen na odborné, ale i profesní a zákonné vzdělávání všech zaměstnanců.

V roce 2020 část školení a seminářů absolvovali zaměstnanci distanční formou a část byla přesunuta do plánu roku 2021 z důvodu pandemie covid-19, např. školení GDPR, první pomoci...

Z důvodu pandemie onemocnění covid-19 neproběhlo supervizní setkání.

Zaměstnanci, kteří neměli kvalifikaci požadovanou zákonem o sociálních službách, absolvovali kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách, a to v rozsahu 150 hodin jako rekvalifikační kurz ve spolupráci s Úřadem práce v Chrudimi.

Každý zaměstnanec, který se účastní akreditovaného a dalšího vzdělávání, provede zápis a je povinen předat svým spolupracovníkům informace – využívá se při interním vzdělávání a poradách. Pro účely předávání informací nejen o vzdělávacích akcích slouží složka ve sdíleném prostoru s názvem „Zprávy ze služebních cest“.

Přehled kurzů 2020

	druh vzdělávání	vzdělavatel	termín	účastníci	počet hodin / 1 os.	počet účastníků
	Akreditované kurzy					
1	Péče o pečující v sociálních službách	Seduca Dolní Rožinka	07.03.2020	PSS, SP	8	26
2	Emoce v Obrazech	APSS ČR Tábor	19.09.2020	PSS	8	12
3	Péče o klienty s inkontinencí v podmínkách sociálních služeb	Seduca Dolní Rožinka	17.10.2020	PSS	8	18
4	Jak porozumět uživateli s Alzheimerovou chorobou	Zřetel s.r.o. Brno	07.11.2020	PSS, SP	8	16
5	Pravidla a normy chování v pracovním kolektivu	Zřetel s.r.o. Brno	25.11.2020	SP	8	1
6	Syndrom vyhoření – jak mu předcházet a jak o sebe pečovat	Zřetel s.r.o. Brno	19.12.2020	PSS	8	12
	Školící akce					
1	Demence jak ji známe a neznáme	Pavla Hýblová	18.01.2020	PSS	8	23
2	Dvoudenní seminář pro terénní služby	APSS ČR Tábor	18.6. – 19.6. 2020	SP, koordinátor PS	8	2
	Ostatní vzdělávání					
1	Školení řidičů referentů	Autoškola Eva Chrudim, Autoškola Šmerák Chrudim, Zdeněk Slanina / technik BP	7.1. – 31.12. 2020	dle pracovního zařazení	2	35
2	Školení BOZP a PO vstupní	personalistka	dle nástupu	dle pracovního zařazení	1	29
3	Školení BOZP a PO vstupní	Zdeněk Slanina / technik BP	dle nástupu	vedoucí zam.	2	1
4	Školení BOZP a PO	Zdeněk Slanina / technik BP	09.06.2020 16.06.2020	dle pracovního zařazení vč. vedoucích zaměstnanců	2	62
5	Odborná příprava členů požárních hlídek	Zdeněk Slanina / technik BP	09.06.2020 16.06.2020	koordinátor, PSS denní stacionáře	2	4
6	Veřejné zakázky malého rozsahu	Seminaria, s. r. o. Praha	09.01.2020	vedoucí ekonomického úseku	6	1
7	FKSP a jiné fondy příspěvkových organizací	Seminaria, s. r. o. Praha	06.02.2020	vedoucí ekonomického úseku	6	1
8	Mzdová účtárna v době koronaviru	NOPO ekonomik Slatiňany	23.06.2020	vedoucí ekonomického úseku, mzdová účetní	6	2
9	Aktuální situace v oblasti pracovního práva	ProCentre Pardubice	12.10.2020	vedení, personalistka	8	3
10	Zdaňování příjmů ze závislé činnosti, roční zúčtování 2019	Novatis Salvea Pardubice	18.02.2020	mzdová účetní	6	1

Další neuvedené informace

V roce 2020 jsme pokračovali ve zkvalitňování pracovních podmínek zaměstnanců a zvyšování celkové úrovně CSSP.

Mezi nejdůležitější kroky patří zejména:

- Nastavení firemní kultury organizace
 - Byla uskutečněna aktualizace webových stránek.
 - Aktivní využití Facebookového účtu CSSP Chrudim.
 - Zaměstnanci nosí na pracovním oblečení jmenovky pro lepší orientaci klientů.
 - Vyhledávání motivačních prvků pro zaměstnance, kromě mimořádných finančních odměn blahopřání vedení organizace k životnímu jubileu zaměstnanců, z FKSP byly pro zaměstnance pořízeny UNIŠEKY na nákup služeb a zboží v hodnotě 1500 Kč na jednoho zaměstnance.
 - Vznik nového letáku CSSP a PS.
- V domech s pečovatelskou službou dochází postupně k rekonstrukci bytů.
- Zakoupení dávkovačů dezinfekce do každého domu s pečovatelskou službou a do denních stacionářů.
- Modernizace vybavení CSSP – modernizace kuchyňských linek, nákup kancelářské techniky a židlí, telefonů pro nové pracovníky, polepy automobilů...
- Postupné zlepšování pracovního prostředí.
- Vzdělávání formou webinářů.
- Zapojili jsme se do dotačních řízení.
- Stali jsme se členem MAS Chrudimsko, z. s.
- Setkání ČAPS Praha – spolupráce zdravotního a sociálního sektoru. Byla zaregistrována sekce DZOP.
- ČAPS – běží projekt „Nejste na to sami – podpůrné skupiny pečujících osob jako součást pečovatelských služeb.“
- Nákup nového vozidla Dacia Sandero.
- Aktualizace vnitřních pravidel Pečovatelské služby a Denních stacionářů Pohoda a Jitřenka.
- V roce 2020 přišla celá řada pochval (písemných i ústních) od klientů i jejich rodinných příslušníků na práci našich zaměstnanců. Velice nás to těší, je to odměna za jejich nelehkou každodenní práci. Stížnost nebyla v roce 2020 projednávána žádná.

Zpracovala: Ing. Dana Pilařová a kolektiv zaměstnanců