

Centrum sociálních služeb a pomoci Chrudim



Výroční zpráva 2024

OBSAH

Úvodní slovo ředitelky	3
Základní údaje organizace, oblast působení a cíle organizace	4
Personální zajištění	5
Pečovatelská služba	6
Informace o službě	12
Obsah, průběh, hodnocení a výsledky	13
Denní stacionář Pohoda	18
Informace o službě	19
Denní stacionář Jitřenka	24
Informace o službě	25
Domácí zdravotní a ošetrovatelská péče Kirké	30
Informace o službě	30
Senior klub	32
Klub Klubíčko	36
Vyhodnocení plánu vzdělávání	36
Přehled kurzů 2024	37

ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELKY

Vážení,

Centrum sociálních služeb a pomoci Chrudim (CSSP) je příspěvkovou organizací města Chrudim. Svou činnost zaměřujeme na pomoc lidem v různých tíživých životních situacích a společně s nimi hledáme optimální řešení.

V průběhu roku 2024 jsme se věnovali poskytování kvalitní péče a služeb v oblastech jako jsou pečovatelská služba, denní stacionáře (*pro handicapované od 11 do 50 let a stacionáře pro seniory*), domácí zdravotní péče, senior klub, půjčovna kompenzačních pomůcek a provoz tří domů s byty zvláštního určení. Všechny tyto služby splnily svou roli a staly se pevnými pilíři podpory pro naše klienty i občany města.

Mohu konstatovat, že CSSP disponuje pevně ukotveným systémem vzájemně provázané a navazující pomoci občanům. Tento stabilní systém spolupráce a funkčních pravidel je výsledkem práce managementu organizace. Děkuji svým kolegyním za zajišťování dlouhodobé a úspěšné práce, která rozhodně není lehká. Často se nám potvrzuje pravdivost rčení: „*Pravidla nejsou povídla.*“

Sociální služby patří mezi dynamicky se rozvíjející obory, které kladou na své pracovníky vysoké nároky zejména v oblasti kvality a bezpečnosti péče.

Proto jsme se zaměřili na další rozvoj vzdělávání našich zaměstnanců, který považujeme za klíčový krok a hodláme v kvalitním vzdělávání pokračovat i nadále. Stále se nám ukazuje, jak je vzdělání „*na míru*“ klíčové k zajištění vysoké kvality péče a služeb. Velkým tématem současnosti je práce s klienty s demencí.

Velmi si vážím profesionality, vstřícného přístupu a týmového ducha zaměstnanců, kolegů, pracovních týmů i našeho zřizovatele. Díky jejich nasazení jsme společně úspěšně zvládli veškeré pracovní výzvy loňského roku.

V příštím roce nás čeká obhajoba prestižní Značky kvality v pečovatelské službě. Pevně věřím, že si ocenění udržíme i v dalších letech.

Nadále budeme společně pracovat na tom, aby naše organizace byla místem, kde lidé nacházejí pomoc, podporu a pochopení.

Hana Darmovzalová, ředitelka.



ZÁKLADNÍ ÚDAJE ORGANIZACE, OBLAST PŮSOBENÍ A CÍLE ORGANIZACE

Název organizace: Centrum sociálních služeb a pomoci Chrudim

Sídlo organizace: Soukenická 158, Chrudim
Statutární orgán: Mgr. Hana Darmovzalová, ředitelka

Kontakt: telefon: 469 638 209
e-mail: centrum@socialni-sluzby.cz
webové stránky: www.socialni-sluzby.cz

Zřizovatel: Město Chrudim
Forma: příspěvková organizace
IČ organizace: 15054080

Poskytované služby: Pečovatelská služba
Denní stacionář Jitřenka
Denní stacionář Pohoda
Domácí zdravotní a ošetrovatelská péče Kirké
Půjčovna kompenzačních pomůcek
Senior klub
Klub Klubíčko

Posláním organizace je zlepšit kvalitu života osob, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a poskytnout jim nebo jejich rodinám přiměřenou podporu tak, aby mohly žít co nejdéle důstojným životem ve vlastních domácnostech.

Základní cíle:

- poskytovat co nejširší spektrum terénních a ambulantních služeb osobám, které se ocitnou v nepříznivé sociální situaci na území města Chrudimi bez ohledu na způsob života, postižení, původ, věk, pohlaví nebo sexuální orientaci,
- zabezpečit dostupnost a pružnost terénních sociálních služeb a tím umožnit jejich využití 24 hodin denně dle jejich individuálních potřeb,
- kombinovat a poskytovat jednotlivé služby tak, aby si osoba nebo její rodina mohly zvolit službu, kterou potřebují,
- působit na osoby aktivně, podporovat rozvoj jejich samostatnosti a motivovat je k činnostem, které nevedou k prohlubování nepříznivé sociální situace, ale posilují sociální začleňování,
- zachovat lidskou důstojnost, nezávislost a umožnit žít co nejdéle v domácím prostředí, a tím docílit odklon od ústavní péče.

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ

Pracovní pozice organizace:

Statutární orgán:	ředitel organizace
Ekonomický úsek:	vedoucí ekonom/zástupce ředitele účetní personalistka/mzdová účetní asistentka CSSP
Pečovatelská služba:	vedoucí pečovatelské služby koordinátor přímé péče dopravní referent pracovníci v sociálních službách řidiči/pracovníci v sociálních službách pradlena/pracovník v sociálních službách
Denní stacionáře Jitřenka/Pohoda:	sociální pracovník/koordinátor stacionářů pracovníci v sociálních službách aktivizační pracovníci v sociálních službách přímá péče
Sociální úsek:	sociální pracovník/metodik sociální pracovníci
DZOP:	vedoucí všeobecná sestra všeobecné sestry
Provozně technický úsek:	vedoucí provozně technického úseku pracovníci úklidu domovník
Senior klub:	asistentka Senior klubu

Počty zaměstnanců k 31. 12. 2024:

- pracovní poměr 59 zaměstnanců
- dohoda o pracovní činnosti 18 zaměstnanců
- dohoda o provedení práce 17 zaměstnanců

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Poslání:

Posláním pečovatelské služby je poskytovat takovou podporu a pomoc klientům, která umožňuje zachovat v maximální míře jejich dosavadní způsob života, pomáhat v nepříznivých životních situacích, zvládat pobyt v domácím prostředí, zajišťovat nutné práce v domácnosti a další životní potřeby.



Cílová skupina:

- senioři
- osoby se zdravotním postižením
- osoby s chronickým onemocněním
- rodiny s dítětem/děťmi, ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí, a to do 4 let věku těchto dětí a rodiny s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby a ocitly se v nepříznivé sociální situaci.

Statistika jednotlivých úkonů	k 31. 12. 2024
Úkon	Počet za rok
I. Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu	Hodiny péče/úkon/kg
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	1444
Pomoc při oblékání a svlékání včetně kompenzačních pomůcek	1518
Pomoc při prostorové orientaci	779
Přesun na lůžko nebo vozík	348
II. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu	
Celková koupel, sprchování nebo omytí v domácnosti	2353
Celková koupel, sprchování nebo omytí v SOH	268
Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	66
Pomoc při použití WC	619
Výměna inkontinenčních pomůcek, promazání těla	977
III. Poskytnutí stravy nebo pomoc se zajištěním stravy	
Příprava a podání jídla a pití	1850
Podání oběda v jídelně (úkon)	0
Pomoc při přípravě jídla a pití	263
IV. Pomoc při zajištění chodu domácnosti	
Běžný úklid	4255
Velký úklid	24
Běžný nákup do 2 kg do 30. 6. 2024	12
Velký nákup do 5 kg (úkon) do 30. 6. 2024	83
Velký nákup 5–10 kg (úkon) do 30. 6. 2024	81
Běžný nákup do 10 kg od 1. 7. 2024	920
Velký nákup do 15 kg (úkon)	278
Pochůzky	568
Praní a žehlení prádla klienti (v kg)	3026
V. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	
Doprovod dětí do předškolního zařízení atd.	0
Doprovod dospělých k lékaři, na úřady atd.	1712
VI. Pomoc při zajištění bezpečí a možností setrvání v přirozeném sociálním prostředí	
Dohled nad jednáním osoby závislé na pomoci od 1. 7. 2024	2033
VII. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí	
Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů od 1. 7. 2024	0,5
Pomoc při vyřizování běžných záležitostí od 1. 7. 2024	4
VIII. Fakultativní úkony	Hodiny péče/úkon
Dohled nad dospělým občanem do 30. 6. 2024	1089
Dohled nad požitím léků (úkon) do 30. 6. 2024	10017
Doprava pro klienty	47
Pedikúra (úkon)	107
Pomoc při měření tělesné teploty (úkon) do 30. 6. 2024	0
Použití vysavače CSSP (úkon)	482
Zapůjčení tonometru a pomoc při měření TK, pulsu (úkon) do 30. 6. 2024	381

Základní cíle pečovatelské služby a rozvojové dílčí cíle na rok 2024

Pečovatelská služba **působí aktivně na své klienty a podporuje je v rozvíjení samostatnosti a přebírání odpovědnosti za svůj život** v maximální možné míře. Prakticky to znamená, např. to, že nesjednáváme poskytování úkonů, které klient nepotřebuje, jelikož je schopen zajistit úkony jinými zdroji (např. při použití kompenzačních pomůcek, nácvik činností, anebo pokud úkony zvládne samostatně). Naše pečovatelská služba nesupluje také veřejně dostupné služby, naopak se snažíme klienty podporovat v jejich využívání.

Pro zefektivnění přejezdů byl **doplněn vozový park o jedno vozidlo**, které pomůže pracovníkům k rychlejšímu přesunu mezi klienty.

V rámci jednání se zájemci o pečovatelskou službu nadále **aktivně sledujeme potřeby těchto zájemců** a v rámci služby na ně aktivně reagujeme. V případě většího zájmu o pečovatelskou službu, navyšujeme počty pracovníků a tím se snažíme docílit vyšší dostupnost služeb pro větší okruh zájemců.

Pečovatelská služba **poskytuje potřebnou podporu a pomoc osobám, které se ocitli v nepříznivé sociální situaci**. Snažíme se zajistit potřebnou pomoc ze strany pečovatelské služby tak, aby klient mohl znovu nabýt své schopnosti a dovednosti, které z důvodu hospitalizace ztratil. Pečujeme tedy o klienty, kteří se vrací po hospitalizaci do svého domácího prostředí a potřebují pomoc, péči a podporu při některých úkonech na dobu, než se jejich soběstačnost opět obnoví.

S každým klientem pečovatelské služby je předem dohodnuta míra podpory a pomoci při sociálním šetření a následně je vše podrobně popsáno v individuálním plánu. **O klienty pečujeme tak, abychom jim pomáhali s úkony, které nejsou sami schopni vykonávat**, ale zároveň se maximálně snažíme o to, abychom udrželi jejich stávající schopnosti a dovednosti. Klademe důraz na klientovu svobodnou vůli při rozhodování a na jeho soukromí. Při hodnocení individuálního plánu vycházíme ze záznamů o průběhu poskytování péče, rozhovorů s klientem, s cílem podporovat rozvoj, zachovat stávající soběstačnost, dovednosti a zvyklosti klienta v jeho přirozeném sociálním prostředí.

Pomoc ze strany pečovatelské služby nadále vychází z **individuálně určených potřeb našich klientů**. Naším cílem je působit na klienty aktivně, snažíme se podporovat rozvoj jejich samostatnosti, motivovat je k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace, a posilovat jejich sociální začleňování. V roce 2024 sociální pracovníci **uskutečnili 361 kontrol na individuální plánování**.

Klademe důraz na poskytování péče v domácím prostředí klienta, vždy se aktivně snažíme nalézt možnosti, jak zajistit důstojné dožití klienta v jeho přirozeném sociálním prostředí. Pečovatelskou službu zajišťujeme proto 7 dní v týdnu – 24 hodin denně. **V roce 2024 odešlo pouze 7 klientů do pobytové služby**, a to buď na vlastní žádost či z důvodu, že již péče v přirozeném sociálním prostředí nebyla možná, např. z důvodu velmi snížených kognitivních schopností či vyčerpání sil pečujících. Celkem 18 klientů zemřelo s platnou smlouvou o poskytování pečovatelské služby.



Podporujeme „pochvou“ reflexi a sebereflexi formou **hodnocení a kontroly**. Zásadní je pro nás tedy spokojenost klientů se způsobem poskytování péče a přístupem celého týmu pečovatelské služby. Vedení pečovatelské služby reflektuje na zpětnou vazbu od pracovníků. Kvalitu poskytované služby sledujeme různými formami a máme zájem na jejím neustálém zvyšování. Vedení organizace se zabývá podněty, návrhy a stížnostmi. Případné zjištění nedostatků vede k přijetí opatření a zapracování do vnitřních pravidel a metodiky poskytované služby. Způsoby, kterými zvyšujeme kvalitu, např.: hodnocení individuálních plánů, naplňování kritérií Pardubického kraje, aktivní spolupráce s ostatními službami, zvyšování profesionální úrovně pracovníků, dotazníky spokojenosti).

Aktivně **propagujeme pečovatelskou službu**. Aktualizujeme webové stránky a facebookový profil, předáváme letáky do ordinací lékařů, nemocnice ale i na instituce. Naše služební vozidla jsou označena velkými logy, abychom zaujali případné zájemce o naši službu. V loňském roce byla také pečovatelská služba prezentována v tisku. V roce 2024 jsme se zúčastnili propagačních akcí (např. Den zdraví, **Dokud se zpívá** aneb přijďte s babičkou či dědečkem do zahrad).



Aktivní zapojení blízkých do řešení nepříznivé sociální situace našich klientů, neboť častokrát do naší služby přijde klient až po vyčerpání všech možných přirozených zdrojů pomoci a až v pečovatelské službě začínáme řešit snížené kognitivní schopnosti, kdy klient již nedokáže definovat ani své potřeby a přání. Rodiny či blízké tedy potřebujeme k tomu, abychom se dokázali zorientovat v jeho potřebách a „ušili“ pomoc a podporu co nejvíce na míru danému klientovi. Zakládáme si na partnerském přístupu s blízkými.

Vedení pečovatelské služby se snaží o **rozvoj a sdílení firemní kultury**. Koordinátoři a vedoucí zaměstnanci prohlubují schopnosti a dovednosti týmu pracovníků v sociálních službách. Pracovníci jsou podporováni ve sdílení případové práce s klienty, vzájemné podpory mezi kolegy. Pracovníci mohou využívat týmovou či individuální supervizi s nezávislým odborníkem.

Proběhla **stáž v Denním stacionáři**. Výměnné stáže jsou pro náš tým velmi přínosné, jelikož můžeme přenést do naší praxe řadu nových poznatků a trendů, proto tento cíl přechází i do dalšího roku.

Jsme **aktivní v procesu individuálního plánování** poskytování sociální služby, sociální pracovníci metodicky vedou klíčové pracovníky tak, abychom poskytování pečovatelské služby přizpůsobili aktuální potřebě klientů, probíhají pravidelná hodnocení individuálních plánů, s informacemi se pracuje v programu pečovatelské **služby Cygnus**.

Primárním cílem je poskytovat péči dle individuálně určených potřeb klientů. Důležité pro nás je společné setkání s klientem a zamyšlení se nad tím, co pro něho jako služba můžeme udělat, aby mohl žít a dožít ve své domácnosti. Soustavně **upravujeme vnitřní pravidla**, a to jak psaná i nepsaná, která formují charakter naší služby. Tým vnímá psaná, veřejná pravidla jako závaznou normu, kterou se snaží všichni pracovníci převést do praxe. Pracovníci jsou vedeni ke společnému přemýšlení a hledání cest v řešení nepříznivých sociálních situací našich klientů. Společné individuální plánování vnímáme jako dobrou praxi, kterou se snažíme předávat nově přicházejícím pracovníkům, kteří přicházejí z jiných služeb či oborů.

Rozvoj v oblasti efektivního plánování péče. V oblasti pečovatelské služby jsme mohli zajistit dostupnější pomoc a podporu občanům města Chrudim. **V roce 2024 jsme poskytli o téměř 7 000 hodin přímé péče více než v roce 2023.** V návaznosti na vyšší poptávku po pečovatelské službě se daří naplňovat potřeby zájemců o naši službu, a to tím, že aktivně rozšiřujeme tým pracovníků v přímé péči. V roce 2024 jsme neodmítli žádného zájemce o naši službu, z důvodu naplněné kapacity.



Aktivně **spolupracujeme se sociálními pracovníky Městského úřadu** v Chrudimi a dalších sociálních služeb ve městě a v blízkém okolí. Spolupráce v rámci Case managementu s ostatními organizacemi v Chrudimi.

Plán vzdělávání na každý rok je sestavován na základě vzdělávacích potřeb pracovníků, které jsou sledovány a řešeny při pravidelném hodnocení pracovníků. Tým pracovníků aktivně využívá možností supervizních setkání s odborníkem.

Ve vydávaném **časopisu Chrudimský senior** seznamujeme klienty se systémovými a právními změnami v poskytování sociálních službách. Klienty informujeme o novinkách také v jejich přirozeném sociálním prostředí, a to při návštěvě sociálního pracovníka, případně na kavárničkách, které jsou pořádány na domech s pečovatelskou službou.

Informace o službě

Doba realizace služby:

- od 1. 1. 2024 do 31. 12. 2024,
- terénní pečovatelskou službu poskytujeme 365 dní v roce – 24 hodin denně

Místo realizace služby:

- pečovatelskou službu zajišťujeme terénní a ambulantní. Ambulantní péči poskytujeme od pondělí do pátku v čase od 7.00 do 17.00 hod
- terénní péče je zajišťována přímo v domácnostech klientů, včetně jejich domácností v bytech zvláštního určení v Domech s pečovatelskou službou (DPS)
- ambulantní péčí zajišťujeme v DPS Soukenická ve středisku osobní hygieny a jídelně, Obce Ležáků ve středisku osobní hygieny a Strojařů ve středisku osobní hygieny

Průběh pečovatelské služby:

- v průběhu roku využilo službu **214 klientů**
- nově byla zavedena služba **u 53 klientů**
- přímé péče poskytnuto klientům celkem **20 680 hodin (základních činností)**
dovezeno **7 476 obědů**
vypráno **3 026 kg prádla**
zajištěno **442 velkých nákupů**
- bezplatná služba v základních činnostech ve smyslu § 75 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, poskytnuta **4 klientům**
- základní poradenství bylo poskytnuto ústně, telefonicky a e-mailem **téměř 240 osobám, z toho bylo 75 poradenství pečujícím osobám**

Při poskytování sociálních služeb spolupracujeme s:

- DZOP „Kirké“
- sociálními pracovníky nemocnic
- praktickými lékaři, specialisty
- sociálními pracovníky Městského úřadu Chrudim
- Krajským úřadem Pardubického kraje – odborem sociálních věcí
- Českým červeným křížem
- Oblastní charitou Chrudim
- Hospicem Chrudim o.p.s.
- Péčí o duševní zdraví
- Městskou policií Chrudim
- Úřadem práce ČR
- Českým svazem bojovníků za svobodu
- Centrem pro zdravotně postižené Pardubického kraje
- Českou správou sociálního zabezpečení
- Asociací poskytovatelů sociálních služeb ČR
- Společností seniorů a jejich přátel Chrudim

Obsah, průběh, hodnocení a výsledky

Pečovatelská služba organizace se zaměřuje na širokou cílovou skupinu – osoby omezené v soběstačnosti z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního stavu, osobám s fyzickým, psychickým či mentálním postižením bez věkového omezení a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Naší snahou a cílem je pečovat o klienty v domácím prostředí a oddálit tak pobytovou službu, a to navazujícím spektrem poskytovaných služeb CSSP. Klienti pečovatelské služby mohou být klienty denního stacionáře a DZOP KIRKÉ zároveň. Napomáháme řešit nepříznivou sociální situaci osob na území města Chrudim a jeho místních částí. Služba je poskytována v souladu se zjištěnými potřebami osoba s dostupnými finančními zdroji.

Příklad dobré praxe

Začátkem léta loňského roku se na nás telefonicky obrátila dcera pana M., která žádala o zajištění potřebné pomoci jejímu otci, který byl již několik měsíců hospitalizován v nemocnici. Pan M. byl dlouhodobě upoután na lůžko. Rodina si velmi přála jeho návrat domů, kde by o něho mohli s pomocí pečovatelské služby pečovat. Dcera věděla, že je to jeho velké přání i přesto, že otec téměř nekomunikoval. Věděla, že nemocniční prostředí nikdy neměl rád. Svůj domov a rodinu miloval.

Vzhledem k tomu, že pan M. již sám nedokázal vyjádřit svá přání a potřeby, rozhodovat se a plánovat službu, byl požádán sociální odbor Městského úřadu Chrudim o spolupráci a zastoupení pana M. při podpisu Smlouvy o poskytování pečovatelské služby. Dcera pana M. se velmi aktivně podílela na tom, aby otec mohl být co nejdříve doma, mezi svými nejbližšími. U Okresního soudu v Chrudimi podala následně také návrh na ustavení opatrovníka, aby svému otci mohla pomáhat při rozhodování a zařizování potřebných záležitostí.

Sociální pracovnice CSSP provedly sociální šetření v nemocnici u lůžka pana M. Pan M. nekomunikoval, reagoval pouze úsměvem či přikývnutím. Všechny jeho potřeby byly konzultovány s dcerou, která byla přítomna. Společně jsme se domluvily na vhodné pomoci od pečovatelské služby, jejím rozsahu a vzájemné spolupráci. Bylo poskytnuto základní sociální poradenství a od CSSP zapůjčena polohovací postel do domácnosti klienta. Jakmile byla domluvena potřebná péče, bylo řešeno propuštění pana M. z nemocnice.

Pan M. měl po návratu z hospitalizace připravený pokoj, kde měl k dispozici polohovací postel a vše potřebné pro zajištění péče. Rodina pana M. velmi dobře spolupracovala a zařídila tatínkovi vhodné podmínky pro pobyt v domácím prostředí. Byla domluvena také pravidelná návštěva zdravotních sester k ošetřování kožních defektů. Pomoc od pečovatelské služby využíval pan M. 5x týdně v ranních a odpoledních hodinách. Paní pečovatelky jezdily do domácnosti klienta velmi rády, jejich práce jim dávala smysl. Pan M. jejich pomoc odměnil vždy úsměvem. Paní pečovatelky se snažily být oporou jemu i rodině. Paní pečovatelky pomáhaly v ranních hodinách s celkovou hygienou klienta na lůžku – s omytím těla, osušením, promazáním, výměnou inkontinenční pomůcky, správným napolohováním, ostříháním nehtů na rukou a oblékáním. Klientovi byla umožněna také koupel v mobilní vaně, ale z důvodu kožních defektů nebylo možné v koupeli pokračovat. Dále paní pečovatelky pomáhaly s podáváním jídla a pití, převlékáním lůžka a odnosem inkontinenčních pomůcek. Pan M. na paní pečovatelky vždy velmi pěkně reagoval, při péči se snažil spolupracovat. Paní pečovatelky se snažily vstupovat do domácnosti vždy s úsměvem, milým slovem a povzbuzením, snažily se navodit příjemnou atmosféru a pohodu.

Rodina byla s panem M. ve velmi intenzivním kontaktu, měl ji vždy nablízku. S pomocí pečovatelské služby bylo panu M. umožněno důstojně dožít ve své domácnosti v kruhu svých nejbližších.

Další skutečnosti výše neuvedené



V rámci **Tříkrálové sbírky** navštívili obyvatelé na všech domech s pečovatelskou službou Tři králové, kteří zazpívali za doprovodu flétny.

Masopustní průvod z Mateřské školy Víta Nejedlého zavítal na Dům s pečovatelskou službou Obce Ležáků.



Ke **Dni matek** přišly zazpívat a předat drobné dárečky na Dům s pečovatelskou službou Soukenická děti z Mateřské školy Sv. Čecha a na Dům s pečovatelskou službou Obce Ležáků děti z Mateřské školy U Stadionu.

V září jsme se zúčastnili zážitkového odpoledne **Dokud se zpívá** aneb přijďte s babičkou či dědečkem do zahrad. U našeho stánku bylo sociálními pracovníci z CSSP nabízeno sociální poradenství a předváděny kompenzační pomůcky.



Lozice postihla v září nejhorší **povodňová vlna** za posledních mnoho let. Naši zaměstnanci a klienti se rozhodli obci Lozicím pomoci.

Asociace občanských poraden v rámci projektu **"Proti šmejdům v Pardubickém kraji"** připravila pro klienty bezplatný seminář zaměřený na zásady zdravého zadlužování, tvorbu finančních rezerv, problematiku exekucí, nekalé praktiky šmejdů a další.





Vánoční kavárničky na všech domech s pečovatelskou službou byly zpestřeny vítanou návštěvou pana starosty Ing. Františka Pilného, MBA a pana radního za sociální oblast Ing. Aleše Nunváře.



Pečovatelská služba 2024	
Ukazatel	Kč v tis.
VÝNOSY-tř. 6	
Úhrady za poskytování pečovatelské služby	3 475
Tržby za prodanou stravu klientům	785
Čerpání fondů	670
Ostatní výnosy	136
Dotace MPSV-Pard. kraj	9 485
Dotace provoz	16 205
Výnosy celkem	30 756
NÁKLADY-tř. 5	
Spotřeba materiálu	782
Spotřeba el. energie	996
Nakoupená strava	847
Opravy a udržování	518
Cestovné	10
Ostatní služby	614
Mzdové náklady	19 167
Zákonné sociální pojištění	6 156
Jiné sociální pojištění	109
Zákonné sociální náklady	417
Jiné sociální náklady	450
Ostatní náklady z činnosti	104
Odpisy	355
Tvorba a zúčtování opravných položek	-1
Náklady z pořízení drobného dl. majetku	232
Náklady celkem	30 756

DENNÍ STACIONÁŘ POHODA

Posláním je poskytovat seniorům a zdravotně postiženým osobám z Chrudimi a okolních obcí potřebnou ambulantní péči a jejich rodinám pomoc. Uvedená péče a pomoc se poskytuje po dobu, kdy nemůže rodina potřebnou péči zajistit.



Cílová skupina:

- senioři od 65 let věku
- osoby s chronickým onemocněním neinfekčního charakteru od 40 let věku
- osoby se zdravotním postižením od 40 let věku

Kapacita:

Zařízení je určeno pro denní pobyt 20 klientů.

Základní cíle:

- Podporovat rozvoj osobnosti klientů, jejich samostatnost a soběstačnost, a to zejména ve zvládání sebeobsluhy, procvičování a rozvíjení dosud získaných vědomostí, dovedností a návyků.
- Díky aktivizaci a každodenní podpoře si klienti udržují svou samostatnost a soběstačnost.
- Pomocí individuálního plánování klient s klíčovým pracovníkem dohodnou cíl služby, ke kterému vedou jednotlivé kroky.
- Klienti se zapojují do aktivit, které jsou vhodné pro procvičování paměti, grafomotoriky, smyslového vnímání, relaxaci, rozvoj a procvičení jemné motoriky, procvičování horních a dolních končetin...
- Klienti spolu s pracovníky řeší témata zaměřená na záležitosti a problémy běžného života, preventivní témata a témata týkající se aktuálních událostí ve světě i doma.

Informace o službě

Místo realizace služby:

- Městský park 828, 537 01 Chrudim
- Strojařů 1141, 537 01 Chrudim

Personální zajištění k 31. 12. 2024:

- Sociální pracovník
úvazek HPP 0,4
- Pracovník v sociálních službách
úvazek HPP 4
- Pracovník v sociálních službách
zajišťující aktivizační programy
úvazek HPP 2

Z aktivit vybíráme:

- muzikoterapie – každý měsíc
- hudební činnosti – zpívání v doprovodu kytary a kláves každý týden
- návštěva výstav: Regionální muzeum, Střední zemědělská škola Chrudim, návštěva zahradnictví Mikan
- návštěva kina – každý měsíc, dle nabídky kina
- pravidelné sportovní soutěže – např. zahradní kuželky, pétanque, šipky, připínání kolíčků na šňůru, stavění kostek do výše, hod míčem na cíl, hod míčem na koš, bollo ball – každý měsíc
- aktivity ve spolupráci s Denním stacionářem Jitřenka – pravidelný turnaj v kuželnkách, sportovní dopoledne, pétanque, společné zpívání, besedy a přednášky, opékání špekáčků, spolupráce se školami, vystoupení dětí z MŠ Strojařů
- pečení a vaření v rámci aktivizačních činností
- masopustní rej masek
- canisterapie
- vystoupení pana Macha s kapelou,
- Mikulášská nadílka a předvánoční posezení
- Májové koulání v Heřmanově Městci – turnaj v pétanque mezi družstvy seniorů

Doba realizace služby:

- V pracovní dny od 6.30 do 15.30 hodin. Po domluvě i v delším časovém rozsahu, maximálně do 17.00 hodin.
- Provoz je přizpůsoben individuálním potřebám klientů, vše je domluveno při zavedení služby a v průběhu služby.

Průběh služby v roce 2024:

V průběhu roku 2024 využilo službu 26 klientů.

Nově byla zavedena služba 11 klientům. Průměrný věk klientů v roce 2024 byl 76,8 roku.

Besedy a přednášky, které se v roce 2024 konaly v denním stacionáři:

- Ing. Tibor Schwarz, DiS. – ekocentrum Zelený dům Chrudim
- RNDr. Tomáš Pavlík – Vodní zdroje Chrudim
- Marcela Fidlerová, pracovnice Městské knihovny Chrudim
- Magdalena Horáková – farářka evangelické církve
- P. Th.Lic. Jan Šlégr, SL. D. – farář katolické církve
- Ondřej Švadlenka, DiS. – Městské lesy
- beseda s příslušníkem Městské policie Chrudim a s pracovníci MěÚ Chrudim – Odbor sociálních věcí
- paní Květa Růžicková – přednes vlastní pohádky a společné povídání

Klientům v roce 2024 byly nabídnuty tyto aktivizační činnosti:

Trénování paměti

- reminiscence
- práce se slovy, komunikační techniky, křížovky, osmisměrky
- zpěv známých písní
- četba denního tisku, knih
- poslech hudby, zpěv, muzikoterapie
- vědomostní kvízy, práce s pracovními listy, obrázkovými kartami
- významné osobnosti a významné památky České republiky
- využití sady pro kognitivní trénink

Pracovní a výtvarné činnosti

- práce s papírem, nůžkami, lepidlem
- práce s vlnou
- pletení, vyšívání a háčkování
- práce s přírodninami
- práce s keramickou hlínou
- kreslení a vybarvování

Pohybové činnosti

- rehabilitace chůze v prostorách zařízení a na zahradě
- vycházky do parku a do města
- cvičení na židli a ve stoje s použitím: overballů, masážních míčků, posilovací gumy
- dechová cvičení
- cvičení na rotopedu
- procvičování horních a dolních končetin na pedometu
- cvičení na strojích ve venkovní posilovně – stroje pro procvičování kloubů a horních končetin a masáže zad
- hry a soutěže – zahradní kuželky, pétanque, šipky, připínání kolíčků na šňůru, stavění kostek do výše, hod míčem na cíl, hod míčem na koš, bollo ball...

Návaznost a spolupráce s jinými subjekty v rámci regionu:

Při poskytování sociálních služeb spolupracujeme s:

- rodinou, sousedy, přáteli našich klientů
- ostatními službami organizace: Pečovatelská služba, Klub seniorů, Domácí zdravotní a ošetřovatelská péče, ...
- Odborem sociálních věcí MěÚ Chrudim
- lékaři, a to v prospěch našich klientů
- Krajským úřadem Pardubice Odborem sociálních věcí
- Městskou policií Chrudim
- Oblastní charitou Chrudim
- Úřadem práce ČR
- Českou alzheimerovskou společností
- Českým červeným křížem
- občanskými službami ve městě: Kruh zdraví, Zelený dům Chrudim, ...



Zhodnocení úspěšnosti, kvality projektu a dosažení cílů:

Klientům Denního stacionáře Pohoda a Domu s pečovatelskou službou Strojařů přišly zazpívat děti z **Mateřské školy Strojařů**.



Služba využívá **propagační materiály**, jako jsou letáky nebo Stručný souhrn informací pro zájemce o službu.

Pravidelná **prezentace služby** na facebookovém profilu organizace a na webových stránkách organizace. Informování o činnosti denního stacionáře v Chrudimském zpravodaji.



Ve stacionáři proběhlo několik **oprav a modernizací**. Oprava dlažby na terase, údržba zahrady, úklid listí i vyklizení kompostéru na dřevitý odpad. Pořízení markýzy na zahradu. Rekonstrukce nové kuchyňské linky. Pořízení nových relaxačních křesel a podnožek, nových sedáků na židle. Byl pořízen nový invalidní vozík, deky a fusaky na vozíky, mobilní velká zahrádka pro klienty, sada na výrobu mýdel a další hry a aktivity, sportovní vybavení.

Klientům byly nabídnuty nové aktivity, například společné trénování paměti se vzpomínkovými předměty nebo **canisterapie** s paní Olgou Kopeckou a peiskem Ozzym.



Pracovníci absolvovali **školení a kurzy**:

- Limity v individuálních požadavcích klienta a jeho práva při poskytování sociálních služeb
- Aktivizační činnosti klientů s Alzheimerovou chorobou s praktickým nácvikem
- Smyslová aktivizace
- Základy práce s biografií pro aktivizační pracovníky
- Koncepte biografické péče o seniory pro manažery v sociálních službách
- Úvod do péče o klienty s Parkinsonovou nemocí

Pracovnice a vedoucí služby absolvovaly kurz Základy práce s biografií pro aktivizační pracovníky a školení **Koncepce biografické péče o seniory** pro manažery v sociálních službách. V rámci tohoto konceptu budou pracovníci schopni pracovat s biografií klienta, pohlížet na klienta v kontextu jeho života, na člověka s příběhem, který převedeme do Biografické knihy a předáme osobně jemu a jeho rodině.



Denní stacionář Pohoda 2024	
Ukazatel	Kč v tis.
VÝNOSY-tř. 6	
Úhrady za poskytování sociální služby	1 133
Tržby za prodanou stravu klientům	353
Dotace MPSV-Pard. kraj	3 701
Ostatní výnosy	2
Dotace provoz	36
Od obcí - příspěvek	67
Výnosy celkem	5 292
NÁKLADY-tř. 5	
Spotřeba materiálu	111
Spotřeba el. energie	228
Nakoupená strava	353
Opravy a udržování	51
Cestovné	5
Ostatní služby	151
Mzdové náklady	3 059
Zákonné sociální pojištění	1 017
Zákonné sociální náklady	43
Jiné sociální náklady	88
Ostatní náklady z činnosti	33
Náklady z pořízení drobného dl. majetku	153
Náklady celkem	5 292



DENNÍ STACIONÁŘ JITŘENKA

Kapacita:

Zařízení je určeno pro denní pobyt 19 klientů.

Posláním Denního stacionáře Jitřenka je poskytovat nezbytnou podporu osobám s mentálním a kombinovaným postižením z Chrudimi a okolních obcí na jejich cestě k plnohodnotnému a samostatnému životu s ohledem na jejich schopnosti a individuální potřeby.

Cílová skupina:

Osoby s mentálním a kombinovaným postižením od 11 do 50 let věku se sníženou soběstačností v základních životních dovednostech a sníženou schopností uplatňovat svá práva.



Základní cíle:

- Podporovat rozvoj osobnosti klientů, jejich samostatnost a soběstačnost, a to zejména ve zvládnutí sebeobsluhy, procvičování a rozvíjení dosud získaných vědomostí, dovedností a návyků.
- Díky pravidelné aktivizaci a každodenní podpoře si klienti udržují svou samostatnost a soběstačnost, procvičují praktické dovednosti a úkony každodenního života.
- Pomocí individuálního plánování klient s klíčovým pracovníkem dohodnou cíl služby, ke kterému vedou jednotlivé kroky. Pomocí těchto kroků podporujeme rozvoj osobnosti, samostatnost a soběstačnost klienta.
- Pro aktivizaci klientů se využívají prvky bazální stimulace, podporující vnímání, komunikaci a pohybové schopnosti klienta, využívána je také relaxace s prvky aromaterapie a místnost Snoezelen. Klienti využívají iPad, ve kterém jsou nainstalované aplikace vhodné pro rozvoj řeči, sociální inteligence, procvičování paměti, grafomotoriky, smyslového vnímání a pro relaxaci.
- Klienti spolu s pracovníky řeší v rámci besed témata zaměřená na péči o svou osobu, praktické dovednosti, témata běžného života – peníze, nákupy, vaření, sebeobsluha, úklid, hygiena, nácvik čtení, psaní, rozpoznávání hodin apod.

Informace o službě

Místo realizace služby:

- Městský park 828, 537 01 Chrudim

Personální zajištění k 31. 12. 2024:

- Sociální pracovnice
úvazek HPP 0,4
- Pracovník v sociálních službách
úvazek HPP 0,8
- Pracovník v sociálních službách
zajišťující aktivizační programy
úvazek HPP 2,0

Doba realizace služby:

- V pracovní dny od 6.30 do 15.30 hodin.
Po domluvě i v delším časovém rozsahu, maximálně do 17.00 hodin.
- Provoz je přizpůsoben individuálním potřebám klientů, vše je domluveno při zavedení služby a v průběhu služby.

Návaznost a spolupráce s jinými subjekty v rámci regionu:

Při poskytování sociálních služeb spolupracujeme s:

- pracovníky z dalších spolupracujících zařízení, stacionářů
- školami a školkami
- rodinou, sousedy, přáteli našich klientů
- ostatními službami organizace:
Pečovatelská služba, Klub seniorů,
Domácí zdravotní a ošetrovatelská péče, ...
- Odborem sociálních věcí MěÚ Chrudim
- lékaři, a to v prospěch našich klientů
- Krajským úřadem Pardubice
- Odborem sociálních věcí
- Městskou policií Chrudim
- Oblastní charitou Chrudim
- Úřadem práce ČR
- Českým červeným křížem
- občanskými službami ve městě:
Kruh zdraví, Zelený dům Chrudim, ...

Besedy a přednášky, které se v roce 2024 konaly v denním stacionáři:

- Ing. Tibor Schwarz, DiS. – ekocentrum Zelený dům Chrudim
- RNDr. Tomáš Pavlík – Vodní zdroje Chrudim
- Vendula Vachová, pracovnice Městské knihovny Chrudim
- Magdalena Horáková – farářka evangelické církve
- P. Th.Lic. Jan Šlégr SL. D. – farář katolické církve
- Ondřej Švadlenka, DiS. – Městské lesy
- Beseda s příslušníkem Městské policie Chrudim a s pracovníci MěÚ Chrudim – Odbor sociálních věcí
- Paní Květa Růžičková – přednes vlastní pohádky a společné povídání



Průběh služby v roce 2024:

Službu využilo v průběhu roku 14 klientů. U každého z klientů probíhá individuální plánování, v rámci něhož klíčoví pracovníci hodnotí naplňování cílů klientů. Vedle individuálního plánu péče probíhají pravidelné aktivity a činnosti.

Z aktivit vybíráme:

- hudební činnost – zpívání v doprovodu kytary a kláves
- muzikoterapie 1x za měsíc
- canisterapie 1x za měsíc
- kavárničky – nejméně 1x za měsíc
- návštěva Loutkářské Chrudimi
- pohybové činnosti – cvičení se sportovními pomůckami (fitbally, overbally, gumy na cvičení), turnaje v kuželných, cvičení na sportovních trenažérech (rotoped), na venkovním cvičebním zařízení, pravidelné pobyty venku – na zahradě, vycházky do parku, města apod.
- sportovní akce, setkání, karneval, tancování, tvoření, hudební aktivity klientů Denního stacionáře Jitřenka a studentů ZŠ U Stadionu, akce Dreams and Teams ve spolupráci s Angličany v Obchodní akademii Chrudim
- nácvik vaření a pečení
- relaxace s prvky aromaterapie, klidová místnost a Snoezelen
- návštěvy výstav Regionálního muzea, výstavní síně Vodních zdrojů a výstavní síně Divadla K. Pippicha, na Střední zemědělské škole
- pravidelné sportovní soutěže – např. zahradní kuželky, pétanque, šipky, připínání kolíčků na šňůru, stavění kostek do výše, hod míčem na cíl, hod míčem na koš, bollo ball

- aktivity ve spolupráci s Denním stacionářem Pohoda – pravidelný turnaj v kuželných, sportovní dopoledne, pétanque, společné zpívání a besedy, opékání špekáčků
- Den hudby v ZUŠ, divadelní představení ZUŠ
- návštěva zahradnictví Mikan
- návštěva akce Bezpečné prázdniny – preventivní složky
- předvánoční setkání s rodiči a opatrovníky v rámci DS Jitřenka
- vystoupení dětí z MŠ Stojáňů
- masopustní rej s klienty DS Pohoda
- návštěva akcí v Městské knihovně Chrudim
- návštěva Dne země v Klášterních zahradách
- návštěva dopravního hřiště
- Mikuláš v DS
- výlety do Slatiňan a Denního stacionáře Slunečnice Pardubice

Propagační a prezentační akce:

- pravidelná prezentace služby na facebookovém profilu organizace
- prezentace na webových stránkách organizace
- informování o činnosti denního stacionáře v Chrudimském zpravodaji
- pravidelná prezentace služby v časopise Chrudimský senior
- uspořádání propagační akce Tanec s Jitřenkou
- distribuce letáků služby
- prezentace služby na KÚ Pardubice i na MěÚ Chrudim.
- vytvoření nového kalendáře DS Jitřenka na rok 2025

Zhodnocení úspěšnosti, kvality projektu a dosažení cílů:

V dubnu se uskutečnil druhý ročník akce **Tanec s Jitřenkou**, která přilákala více než 120 klientů a jejich doprovod z různých zařízení a služeb Pardubického kraje. Smyslem této akce je taneční setkání hendikepovaných dětí, mládeže i dospělých. Cílem akce je sejít se s pracovníky i klienty obdobných zařízení, sdílet zkušenosti. Dalším důvodem je fakt, že osoby s hendikepem stále nemají tolik možností se pobavit, zatančit si a seznámit se s dalšími kamarády.



Karneval na Základní speciální škole v Chrudimi.



Nákup **nového vybavení**, her a aktivizačních pomůcek pro klienty, proběhlo několik oprav a modernizací – oprava žaluzií, instalace branky na zahradu, instalace nájezdu pro invalidní vozíky z klidové místnosti do zahrady, údržba zahrady, úklid listí i vyklizení kompostéru na dřevitý odpad. Pořízení nových relaxačních křesel a podnožek do hlavní místnosti, výměna několika kusů nábytku. Pořízení nového vybavení (deky, nádobí, jídelní podložky, počítač a monitor pracovníků, prodlužovací panel, lampa, konvice na čaj, nové plastové popelnice, schránka na poštu, radiopřehrávač na CD, USB, MP3, DAB).



Sportovní akce v duchu Olympijských her.

Společné sportování s žáky ze Základní školy U Stadionu.



Denní stacionář Jitřenka 2024

Ukazatel	Kč v tis.
VÝNOSY-tř. 6	
Úhrady za poskytování sociální služby	514
Tržby za prodanou stravu klientům	173
Čerpání fondů	33
Ostatní výnosy	1
Dotace MPSV-Pard. kraj	1 921
Dotace provoz	336
Od obcí - příspěvek	61
Výnosy celkem	3 039
NÁKLADY-tř. 5	
Spotřeba materiálu	31
Spotřeba el. energie	151
Nakoupená strava	180
Ostatní služby	146
Mzdové náklady	1 759
Zákonné sociální pojištění	578
Zákonné sociální náklady	27
Jiné sociální náklady	58
Ostatní náklady z činnosti	69
Náklady z pořízení drobného dl. majetku	40
Náklady celkem	3 039



DOMÁCÍ ZDRAVOTNÍ A OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE KIRKÉ

Poskytujeme odbornou zdravotní a ošetřovatelskou péči ve městě Chrudim a obcích nasmlouvaných zdravotními pojišťovnami.

V rámci DZOP funguje půjčovna kompenzačních pomůcek (včetně signalizačních tlačítek). Pomůcky jsou určeny především pacientům DZOP, ale pokud jimi nejsou vypůjčeny, lze je vypůjčit i ostatním potřebným spoluobčanům.



Sestřičky z Domácí zdravotní a ošetřovatelské péče Kirké nás zastupovaly na Dni zdraví v Chrudimské nemocnici.

Informace o službě

Při poskytování služby spolupracujeme s:

- praktickými lékaři,
- odbornými lékaři v Chrudimi, Praze, Pardubicích, Hradci Králové, a v dalších zařízeních,
- ambulancí pro léčbu bolesti Chrudim,
- ambulancí pro léčbu ran a defektů Chrudim,
- Hospicem Chrudim,
- pěti zdravotními pojišťovnami.

Průběh služby:

- v průběhu roku využilo službu
176 pacientů
- uskutečněno celkem
10 372 návštěv
- měsíčně bylo ošetřeno
v průměru 94 pacientů

Doba realizace služby:

- v pracovní dny od 6.00 do 14.30 hodin
- mimo pracovní dobu, v sobotu a v neděli dle potřeb a zdravotního stavu pacientů po domluvě s indikujícím lékařem

Zhodnocení roku 2024

- výborná spolupráce s 26 praktickými lékaři
- vysoká úspěšnost v oblasti léčby akutních a chronických ran
- stabilizovaný tým všeobecných sester
- zvyšování odbornosti práce a poskytovaných úkonů
- zvyšování odborné kvalifikace zaměstnanců
- zachování vysoké kvality péče

Statistika provedených úkonů:

- odběry biologického materiálu, včetně zajištění výsledků a určení dávek léků
89 pacientů
- příprava léků pacientům v terénu a na DPS, včetně pravidelného zajišťování rozpisů léků a jejich dávkování.
46 pacientů
- ošetřování akutních a chronických ran.
celkem **66 pacientů**
zhojeno **38 pacientů**
nadále v péči **17 pacientů**
- do pobytového zařízení odešlo
5 pacientů
- aplikace injekcí
16 pacientů
- ošetrovatelská rehabilitace
13 pacientů
- terapeutické bandáže dolních končetin
11 pacientů

- permanentní močový katétr – výměna a péče u žen i mužů
2 ženy
7 mužů
- aplikace inzulinu
8 pacientů
- podání infuzí
2 pacienti
- péče o stomie
7 pacienti
- pravidelné sledování fyziologických funkcí
7 pacientů

Skladba pacientů:

- 0–19 let
2 pacientky
- 20–64 let
14 pacientů
- 65 let a více
160 pacientů
- ženy
116 pacientek
- muži
60 pacientů

Domácí zdravotní a ošetrovatelská péče Kirké 2024

Ukazatel	Kč v tis.
VÝNOSY-tř. 6	
Úhrady za zdravotní péči, zdravotní pojišťovny	4 280
Ostatní výnosy z činností	213
Dotace provoz	493
Výnosy celkem	4 986
NÁKLADY-tř. 5	
Spotřeba materiálu	241
Opravy a udržování	93
Cestovné	2
Ostatní služby	179
Mzdové náklady	3 276
Zákonné sociální pojištění	1 030
Zákonné sociální náklady	36
Jiné sociální náklady	71
Ostatní náklady z činnosti	36
Náklady z pořízení drobného dl. majetku	22
Náklady celkem	4 986

SENIOR KLUB

Zajišťujeme zájmové, vzdělávací a volnočasové aktivity v rozsahu:

- trénování paměti, četba, aktivity zaměřené na seberealizaci a udržení stávajících dovedností
- společenské hry
- kondiční cvičení na židlích, míčích, na žíněnkách, při hudbě, jóga
- zpívání v doprovodu kláves
- arteterapie
- anglický jazyk pro seniory
- vydáváme časopis „Chrudimský senior“
- besedy
- návštěvy dětí z MŠ, ZŠ a ZUŠ
- „Posezení s hudbou a tancem“ – 1 x za měsíc v Měšťanské restauraci
- návštěvy filmových představení, výstav aj.

Výlet na výstavu **Šikovné ruce našich seniorů do Lysé nad Labem**. Počasí bylo velmi horké, proto všem přišla vhod zastávka v Poděbradech k občerstvení minerálními prameny.

Na výstavišti v Lysé nad Labem si účastníci výletu prohlédli umělecké práce seniorů a shlédli hudební vystoupení Magdy Malé a Bohuše Matuše.



V letních měsících se klienti na všech domech s pečovatelskou službou setkávají při **grilování**.



Každý měsíc se klienti na domech s pečovatelskou službou setkávají na **kavárničkách**. Klienti si vychutnají zákusky, chlebíčky a kávu v příjemné atmosféře a jsou informováni o všech aktivitách a akcích, kterých se mohou účastnit.

Cvičíme s **novou lektorkou** Michaelou Čechlovskou. Absolvovala diplomový kurz instruktor pilates, kde získala odborné osvědčení pro výuku Pilates na různých úrovních.



Děti ze skauta přišly na Dům s pečovatelskou službou Soukenická, aby si s klienty zahrály deskové a karetní hry.

Baletky z tanečního oboru ZUŠ Chrudim pod vedením paní učitelky Pavly Kyplové přišly zatančit na Dům s pečovatelskou službou Soukenická. Mimo jiné jsme mohli vidět ukázky z nového vystoupení Popelka.



Na Dům s pečovatelskou službou Obce Ležáků přišly klientům zahrát **děti z kytarového souboru** ze ZUŠ Chrudim s paní učitelkou Ing. Kateřinou Voříškovou DiS.

Na Strojařích jsme přivítali paní **Květu Růžičkovou**, která zavzpomínala na svá setkání se slavnými osobnostmi.



Pečení pro radost s dětmi ze ZŠ Školní náměstí a paní vychovatelkou Jitkou Kuželkovou.



Senior klub 2024

Ukazatel	Kč v tis.
VÝNOSY-tř. 6	
Ostatní výnosy z činnosti	9
Dotace zřizovatele, jiné, projekty	577
Výnosy celkem	586
NÁKLADY-tř. 5	
Spotřeba materiálu	14
Cestovné	1
Náklady na reprezentaci	4
Ostatní služby	109
Mzdové náklady	320
Zákonné sociální pojištění	100
Zákonné sociální náklady	4
Jiné sociální náklady	11
Ostatní náklady z činnosti	11
Náklady z pořízení drobného dl. majetku	12
Náklady celkem	586

KLUB KLUBÍČKO

Klubíčko je projekt na podporu pečujících osob zejména těch, kteří pečují o seniory. Klubíčko je zde proto, aby pomohlo v náročné rodinné situaci již od samého počátku, tedy zvážit samotné rozhodnutí pečovat o blízkého v domácím prostředí, rozhodnout se na základě všech dostupných informací poskytovat péči doma. Následně pomůžeme pečujícím s nastavením péče tak, aby byly zajištěny všechny potřeby jejich blízkého. Společně zvážíme možnosti úpravy domácího prostředí, odstranění bariér, zajištění bezpečné péče pro všechny zúčastněné, doporučíme vhodné kompenzační pomůcky.

Naučíme pečující vhodné způsoby manipulace a polohování s jejich blízkým, ale především zprostředkujeme kontakty na další zdroje pomoci tak, aby pečující nebyl na péči nikdy sám, a i on měl prostor pro vlastní odpočinek a relaxaci. Pomůžeme Vám zorientovat se v problematice sociálních služeb a sociálních dávek, poradíme s výběrem vhodné zdravotní ošetrovatelské služby apod. Do péče o Vašeho blízkého můžeme zapojit naše sociální služby tak, aby Váš blízký mohl zůstat co nejdéle ve svém přirozeném prostředí, a Vy jste mohli zůstat na dále ekonomicky i společensky aktivní. Pomoc a podporu Vám zprostředkují kvalifikovaní profesionálové z oboru sociální práce a poradenství, pečovatelsví, domácí ošetrovatelské a zdravotní péče přímo u Vás doma. Služby Klubíčka jsou Vám dostupné sedm dní v týdnu od 7.30 do 15.30 hodin nebo na základě domluvy.

VYHODNOCENÍ PLÁNU VZDĚLÁVÁNÍ

Vzděláváním zajišťujeme trvalý profesionální rozvoj zaměstnanců a současně plníme povinnost, kterou nám ukládá zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. v případě pracovníků v sociálních službách sociálních pracovníků. Naším cílem a účelem vzdělávání je posílení schopností zaměstnanců poskytovat kvalitní sociální služby, vzdělávat zaměstnance v oblastech, které se ukazují jako problematické, dále pak v souvislosti se změnou legislativy a podobně.

Každoročně je zpracováván plán vzdělávání, který je zaměřen nejen na odborné, ale i profesní a zákonné vzdělávání všech zaměstnanců.

Zaměstnanci, kteří neměli kvalifikaci požadovanou zákonem o sociálních službách, absolvovali kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách, a to v rozsahu 167 hodin jako rekvalifikační kurz ve spolupráci s Úřadem práce v Chrudimi.

Každý zaměstnanec, který se účastní akreditovaného a dalšího vzdělávání, provede zápis a je povinen předat svým spolupracovníkům informace – využívá se při interním vzdělávání a poradách. Pro účely předávání informací nejen o vzdělávacích akcích slouží složka ve sdíleném prostoru s názvem „Zprávy ze služebních cest“.

Přehled kurzů 2024

	druh vzdělávání	vzdělavatel	termín	účastníci	počet hodin na 1 os.	počet účastníků
	Akreditované kurzy					
1	Limity v ind. požadavcích klienta	Curatio Education Brno	13.01.	PSS, SP	8	29
2	Opatrovnictví v soc. službách	Aliaves Praha	16.02.	SP	8	1
3	Práce s rizikem v soc. službách	Adpontes Praha	11.03.	SP	8	1
4	Kurz pro pracovníka v sociálních službách	SŠZS Chrudim	22.03.	PSS	167	2
5	Polohování a manipulace s klientem	Curatio Education Brno	23.03.	PSS, sestry	167	2
7	Aktivizační činnosti klientů s Alzheimerem	APSSCR Praha	27.04.	PSS, DS	8	24
8	Zranitelnost, křehkost seniora	APSSCR Praha	03.05.	SP	8	22
9	Smyslová aktivizace	Curatio Education Brno	04.05.	PSS, DS	16	1
10	Základy práce s biografií pro aktivizační pracovníky	Palata Praha	15. a 16.5.	DS	14	2
11	Práce a spolupráce s rodinou uživatele	MAVO s.r.o. Praha	15.05.	SP	8	1
12	Podpora soběstačnosti	APSSCR Praha	08.06.	PSS	8	15
13	Opatrovnictví, postupy pro sociální práci	Aliaves Praha	16.08.	SP	6	1
14	Jak si zdravě nastavit hranice	APSSCR Praha	14.09.	PSS, SP	8	15
15	Úvod do péče o klienty s Parkinsonem	APSSCR Praha	12.10.	PSS, DS	8	21
16	Zvládání slovní agrese	Curatio Education Brno	09.11.	PSS	8	21
17	Edukace a trénink poradců	Česká alzheimerská spol.	12.11.	SP	16	2
18	Smlouva o poskytování sociální služby	Kalis, s.r.o. Brno	09.12.	SP, DS	6	6
	Školící akce					
1	Pracovnílékařské služby	ProCentre s.r.o.	12.01.	personalistka	7	1
2	Zdaňování příjmů ze závislé činnosti	Salvea Pardubice	19.01.	ekonom, personalistka	7	2
3	Seminář ke mzdové legislativě	AVENSIO	24.01.	ekonom, personalistka	7	2
4	Individuální plánování	Mgr. Gabriela Jírová	20.03.	PSS	2	5
5	Kurz pro mírně pokročilé účetní	Salvea Pardubice	21.03.	mzdová účetní	10	1
6	Kurz pro pokročilé účetní	Salvea Pardubice	18.04.	mzdová účetní	10	1

7	Jak účtovat a vykazovat dotace	Seminaria Praha	26.04.	ekonom	4	1
8	Moje jméno není diagnóza	RNDr. Dana Chrtková, CSc.	15.05.	PSS	4,5	15
9	Školení BOZP	Zdeněk Slanina – technik BP	20.05.	PSS, SP, DS, PTÚ, sestry	2	86
10	Školení PO	Zdeněk Slanina – technik BP	23.05.	PSS, SP, DS, PTÚ, sestry	2	86
11	Koncepce biografické péče o seniory pro manažery	Praha Palata	03.06.	ředitelka, ved.DS	14	2
12	Metodika – vnitřní pravidla peč. služby	Mgr. Gabriela Jírová	10.06.	PSS	3	16
13	Vyřazování majetku	Seminaria Praha	19.06.	účetní	2	1
14	Metodika – vnitřní pravidla peč. služby	Mgr. Gabriela Jírová	19.06.	PSS	3	15
15	Školení – excel	EVRES Chrudim	24.06.	Správa	2	5
16	Školení na roli klíčového pracovníka	Mgr. Gabriela Jírová	03.07.	PSS	2	3
17	Školení klíčových pracovníků – individuální plánování	Mgr. Gabriela Jírová	10.10.	PSS	2	2
18	Hospodaření s peněžními fondy	ANAG Olomouc	24.10.	ekonom	4	1
19	Cestovní náhrady	Salvea Pardubice	11.11.	účetní	4	1
20	Spisová služba	T-STRING Pardubice	18.11.	účetní	6	1
21	Změny v odměňování	Aliaves Praha	26.11.	ekonom	6	1
22	Metodika – vnitřní pravidla peč. Služby	Mgr. Gabriela Jírová	03.12.	PSS	6	4
23	Jak zpracovat spisový řád	1.VOX Praha	04.12.	účetní	6	2
24	Elektronizace dávek nemocenského poj.	ANAG Olomouc	11.12.	mzdová účetní	2	1
25	Legislativní novinky roku 2025	NOVATIS Pardubice	16.12.	mzdová účetní	6	1
26	Daň z příjmů ze závislé činnosti	NOVATIS Pardubice	18.12.	ekonom, mzdová účetní	6	2
Ostatní vzdělávání						
1	Konference pro ředitele a ekonomy	APSSCR Praha	18.01.	ředitelka, ekonom	7	2
2	XXII. celostátní kongres ČSLR	AMCA Praha	18.01.	všeobecná sestra	14	1
3	Seminář pro terénní služby	APSSCR Praha	11.04.	SP	8	2
4	Vykazování zdravotní péče	APSSCR Praha	17.04.	všeobecná sestra	9,5	1
5	Školení na obsluhu kotelen	Markon Pardubice	18.04.	PTU	2	1

Výroční zprávu zpracovala: Mgr. Hana Darmovzalová a kolektiv zaměstnanců