

Centrum sociálních služeb a pomoci Chrudim



Výroční zpráva 2023

OBSAH

Úvodní slovo ředitelky	3
Základní údaje organizace, oblast působení a cíle organizace.....	4
Personální zajištění.....	5
Pečovatelská služba.....	6
Informace o službě	11
Obsah, průběh, hodnocení a výsledky.....	12
Denní stacionář Pohoda.....	20
Informace o službě	21
Denní stacionář Jitřenka	26
Informace o službě	27
Domácí zdravotní a ošetrovatelská péče Kirké.....	32
Informace o službě	32
Senior klub.....	34
Klub Klubíčko	37
Vyhodnocení plánu vzdělávání	37
Přehled kurzů 2023.....	38

ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELKY

Vážení čtenáři výroční zprávy,

Centrum sociálních služeb a pomoci Chrudim (CSSP) je příspěvkovou organizací města Chrudim. Organizace prioritně poskytuje terénní a ambulantní služby v široké škále. Dále zajišťujeme i některé ze služeb zdravotnických, informačních a volnočasových aktivit.

Svou činnost zaměřujeme na pomoc člověku v různých tíživých situacích a společně s ním se snažíme najít optimální východisko v dané situaci.

Mohu říci, že CSSP disponuje pevně ukotveným systémem vzájemně provázané a navazující pomoci občanům. Rok 2023 byl pro naši organizaci nejen obdobím stabilizace poskytovaných služeb a zvyšování jejich kvality, ale také rozšiřováním nových postupů a technologií tak, aby více odpovídaly aktuální poptávce ze strany klientů a u zdravotní služby, také pacientů.

Svému celému týmu a kolegiu vedoucích pracovníků děkuji za trpělivost při nastavování změn, společnou péči o naše klienty a inovativní a kritické pohledy, které nejsou vždy patrné a snadno vyslovitelné.

Mé oblíbené motto:

Může to trvat rok,
může to trvat den,
ale to, co se má stát,
si vždy najde svou vlastní cestu.



S úctou k mému pracovitému a pečlivému týmu Hana Darmovzalová, ředitelka

ZÁKLADNÍ ÚDAJE ORGANIZACE, OBLAST PŮSOBENÍ A CÍLE ORGANIZACE

Název organizace: Centrum sociálních služeb a pomoci Chrudim

Sídlo organizace: Soukenická 158, Chrudim
Statutární orgán: Mgr. Hana Darmovzalová, ředitelka

Kontakt: telefon: 469 638 209
e-mail: centrum@socialni-sluzby.cz
webové stránky: www.socialni-sluzby.cz

Zřizovatel: Město Chrudim
Forma: příspěvková organizace
IČ organizace: 15054080

Poskytované služby: Pečovatelská služba
Denní stacionář Jitřenka
Denní stacionář Pohoda
Domácí zdravotní a ošetrovatelská péče Kirké
Půjčovna kompenzačních pomůcek
Senior klub
Klub Klubíčko

Posláním organizace je zlepšit kvalitu života osob, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a poskytnout jim nebo jejich rodinám přiměřenou podporu tak, aby mohly žít co nejdéle důstojným životem ve vlastních domácnostech.

Základní cíle:

- poskytovat co nejširší spektrum terénních a ambulantních služeb osobám, které se ocitnou v nepříznivé sociální situaci na území města Chrudimi bez ohledu na způsob života, postižení, původ, věk, pohlaví nebo sexuální orientaci,
- zabezpečit dostupnost a pružnost terénních sociálních služeb a tím umožnit jejich využití 24 hodin denně dle jejich individuálních potřeb,
- kombinovat a poskytovat jednotlivé služby tak, aby si osoba nebo její rodina mohly zvolit službu, kterou potřebují,
- působit na osoby aktivně, podporovat rozvoj jejich samostatnosti a motivovat je k činnostem, které nevedou k prohlubování nepříznivé sociální situace, ale posilují sociální začleňování,
- zachovat lidskou důstojnost, nezávislost a umožnit žít co nejdéle v domácím prostředí, a tím docílit odklon od ústavní péče.

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ

Pracovní pozice organizace:

Statutární orgán:	ředitel organizace
Ekonomický úsek:	vedoucí ekonom/zástupce ředitele účetní personalistka/mzdová účetní asistentka CSSP
Pečovatelská služba:	koordinátor pečovatelské služby pracovníci v sociálních službách řidiči/pracovníci v sociálních službách pradlena/pracovník v sociálních službách
Denní stacionáře Jitřenka/Pohoda:	sociální pracovník/koordinátor stacionářů pracovníci v sociálních službách aktivizační pracovníci v sociálních službách přímá péče
Sociální úsek:	sociální pracovník/metodik sociální pracovníci
DZOP:	vedoucí všeobecná sestra všeobecné sestry
Provozně technický úsek:	vedoucí provozně technického úseku pracovníci úklidu domovník
Senior klub:	asistentka Senior klubu

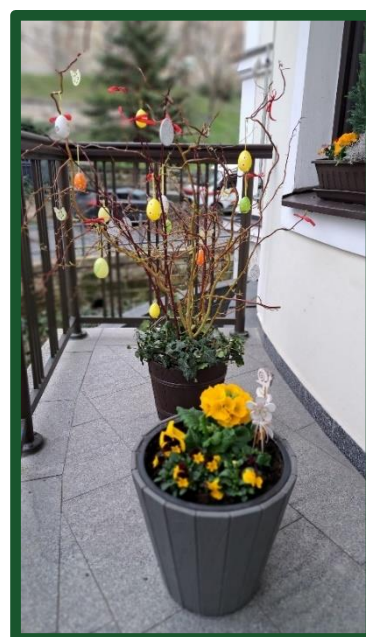
Počty zaměstnanců k 31. 12. 2023:

- pracovní poměr 59 zaměstnanců
- dohoda o pracovní činnosti 19 zaměstnanců
- dohoda o provedení práce 16 zaměstnanců

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Poslání:

Posláním pečovatelské služby je poskytovat takovou podporu a pomoc klientům, která umožňuje zachovat v maximální míře jejich dosavadní způsob života, pomáhat v nepříznivých životních situacích, zvládat pobyt v domácím prostředí, zajišťovat nutné práce v domácnosti a další životní potřeby.



Cílová skupina:

- senioři
- osoby se zdravotním postižením
- osoby s chronickým onemocněním
- rodiny s dítětem/děti, ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí, a to do 4 let věku těchto dětí a rodiny s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby a ocitly se v nepříznivé sociální situaci.

Statistika jednotlivých úkonů		k 31. 12. 2023
Úkon	Počet za rok	
I. Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu		Hodiny péče/úkon/kg
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	668	
Pomoc při oblékání a svlékání včetně kompenzačních pomůcek	980	
Pomoc při prostorové orientaci	655	
Přesun na lůžko nebo vozík	135	
II. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu		
Balíček péče o vlastní osobu do 30. 6. 2023	1927	
Balíček péče o vlastní osobu v SOH do 30. 6. 2023	123	
Celková koupel, sprchování nebo omytí v domácnosti nebo SOH	1673	
Pomoc při základní péči o vlasy do 30. 6. 2023	2	
Ostříhání nehtů na rukou do 30. 6. 2023	0	
Pomoc při základní péči o vlasy a nehty od 1. 7. 2023	16	
Pomoc při použití WC	182	
Výměna inkontinenčních pomůcek, promazání těla	655	
III. Poskytnutí stravy nebo pomoc se zajištěním stravy		
Příprava a podání jídla a pití	813	
Podání oběda v jídelně (úkon)	0	
Pomoc při přípravě jídla a pití	232	
Balíček stravování do 30. 6. 2023	1432	
IV. Pomoc při zajištění chodu domácnosti		
Běžný úklid	3298	
Velký úklid	34	
Nákupy do 2 kg	159	
Nákupy do 5 kg (úkon)	988	
Nákupy do 10 kg (úkon)	531	
Nákupy do 15 kg (úkon)	197	
Pochůzky	534	
Praní a žehlení prádla (úkon)	712	
Praní a žehlení prádla klienti (v kg)	2347	
V. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím		
Doprovod dětí do předškolního zařízení atd.	0	
Doprovod dospělých k lékaři, na úřady atd.	1764	
VI. Fakultativní úkony		Hodiny péče/ úkon
Dohled nad dospělým občanem	2097	
Dohled nad požitím léků (úkon)	20626	
Doprava pro klienty	58	
Pedikúra (úkon)	133	
Pomoc při měření tělesné teploty (úkon)	0	
Použití vysavače CSSP (úkon)	484	
Zapůjčení tonometru a pomoc při měření TK, pulsu (úkon)	709	

Rozvojové dílčí cíle pečovatelské služby na rok 2023

Pečovatelská **působí aktivně na své klienty a podporuje je v rozvíjení samostatnosti a přebírání odpovědnosti za svůj život** v maximální možné míře. Prakticky to znamená, např. to, že nesjednáváme poskytování úkonů, které klient nepotřebuje, jelikož je schopen zajistit úkony jinými zdroji (např. při použití kompenzačních pomůcek, nácvik činností, anebo pokud úkony zvládne samostatně). Naše pečovatelská služba nesupluje také veřejně dostupné služby, naopak se snažíme klienty podporovat v jejich využívání.

S každým klientem pečovatelské služby je předem dohodnuta míra podpory a pomoci při sociálním šetření a následně je vše podrobně popsáno v individuálním plánu. **O klienty pečujeme tak, abychom jim pomáhali s úkony, které nejsou sami schopni vykonávat**, ale zároveň se maximálně snažíme o to, abychom udrželi jejich stávající schopnosti a dovednosti. Klademe důraz na klientovu svobodnou vůli a na jeho soukromí. Při hodnocení individuálního plánu vycházíme ze záznamů o průběhu poskytování péče, rozhovorů s klientem, s cílem podporovat rozvoj, zachovat stávající soběstačnost, dovednosti a zvyklosti klienta v jeho přirozeném prostředí.



Pečovatelská služba **poskytuje potřebnou podporu a pomoc osobám, které se ocitli v nepříznivé sociální situaci**. Snažíme se zajistit potřebnou pomoc ze strany pečovatelské služby tak, aby klient mohl znovu nabýt své schopnosti a dovednosti, které z důvodu hospitalizace ztratil. Pečujeme tedy o klienty, kteří se vrací po hospitalizaci do svého domácího prostředí a potřebují pomoc, péči a podporu při některých úkonech na dobu, než se jejich soběstačnost opět obnoví.

Jsme **aktivní v procesu individuálního plánování** poskytování sociální služby. Sociální pracovníci metodicky vedou klíčové pracovníky tak, abychom poskytování pečovatelské služby přizpůsobili aktuální potřebě klientů, probíhají pravidelná hodnocení individuálních plánů, s informacemi se pracuje v programu pečovatelské služby **Cygnus**.

Klademe důraz na **poskytování péče v domácím prostředí klienta**, vždy se aktivně snažíme nalézt možnosti, jak zajistit důstojné dožití klienta v jeho přirozeném sociálním prostředí. Pečovatelskou službu zajišťujeme proto 7 dní v týdnu – 24 hodin denně. V roce 2023 odešlo **pouze 17 klientů do pobytové služby**, a to buď na vlastní žádost či z důvodu, že již péče v přirozeném sociálním prostředí nebyla možná, např. z důvodu velmi snížených kognitivních schopností či vyčerpání sil pečujících. Celkem 14 klientů zemřelo s platnou smlouvou o poskytování pečovatelské služby.

Pomoc ze strany pečovatelské služby vychází z individuálně určených potřeb našich klientů. Naším cílem je působit na klienty aktivně, snažíme se podporovat rozvoj jejich samostatnosti, motivovat je k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace, a posilovat jejich sociální začleňování. V roce 2023 sociální pracovníci uskutečnili **téměř 360 kontrol na individuální plánování**.

Podporujeme a vytváříme odpovídající podmínky pro „poctivou“ reflexi a sebereflexi formou **hodnocení a kontroly**. Důležitá je pro nás tedy spokojenost klientů se způsobem poskytování péče a přístupem personálu. Ale také i zpětná vazba od pracovníků je pro nás velmi důležitá. Kvalitu poskytované služby sledujeme různými formami a máme zájem na jejím neustálém zvyšování. Vedení organizace se zabývá podněty, návrhy a stížnostmi. Případné zjištění nedostatků vede k přijetí opatření a zapracování do vnitřních pravidel a metodiky poskytované služby. Způsoby, kterými zvyšujeme kvalitu, např.: hodnocení individuálních plánů, naplňování kritérií Pardubického kraje, aktivní spolupráce s ostatními službami, zvyšování profesionální úrovně pracovníků, dotazníky spokojenosti).



Snažíme se **aktivně propagovat pečovatelskou službu**, abychom se dostali do povědomí odborné ale především laické veřejnosti. Aktualizujeme webové stránky a facebookový profil, předáváme letáky o naší službě do ordinací lékařů, nemocnice ale i na instituce. Naše služební vozidla jsou označena velkými logy, abychom zaujali případné zájemce o naši službu. V loňském roce byla také pečovatelská služba prezentována v tisku, který vychází na území města Chrudim.

V roce 2023 proběhla **stáž pracovníků v sociálních službách v pečovatelské službě ve Dvoře Králové nad Labem**. Sociální pracovníci absolvovali stáže v různých pečovatelských službách: Oblastní charita Tišnov, Pečovatelská služba Polička, Centrum sociálních služeb Žamberk. Výměnné stáže jsou pro náš tým velmi přínosné, jelikož můžeme přenést do naší praxe řadu nových poznatků a trendů.

V rámci jednání se zájemci o pečovatelskou službu aktivně sledujeme potřeby těchto zájemců a v rámci služby na ně aktivně reagujeme. V případě většího zájmu o pečovatelskou službu, **navyšujeme počty pracovníků** a tím se snažíme docílit vyšší dostupnosti služeb pro větší okruh zájemců.

V rámci multidisciplinárního týmu soustavně upravujeme **vnitřní pravidla**, a to jak psaná i nepsaná, která formují charakter naší služby. Tým vnímá psaná, veřejná pravidla jako závaznou normu, kterou se snaží všichni pracovníci převést do praxe. Pracovníci jsou vedeni ke společnému přemýšlení a hledání cest v řešení nepříznivých sociálních situací našich klientů.



Informace o službě

Doba realizace služby:

- od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2023,
- terénní pečovatelskou službu poskytujeme 365 dní v roce – 24 hodin denně

Místo realizace služby:

- pečovatelskou službu poskytujeme občanům města Chrudim a jeho místních částí, zajišťujeme péči terénní a ambulantní. Ambulantní péči poskytujeme od pondělí do pátku v čase od 7.00 do 17.00 hod.
- terénní péče je zajišťována přímo v domácnostech klientů, včetně jejich domácností v bytech zvláštního určení v Domech s pečovatelskou službou (DPS).
- ambulantní péči zajišťujeme v DPS Soukenická ve středisku osobní hygieny a jídelně, Obce Ležáků ve středisku osobní hygieny a Strojařů ve středisku osobní hygieny.

Průběh pečovatelské služby:

- v průběhu roku využilo službu **211 klientů**
- nově byla zavedena služba **u 47 klientů**
- sociální šetření bylo provedeno **u 49 klientů**
- přímé péče poskytnuto klientům celkem **17 785 hodin (základní i fakultativní služby)**
dovezeno **8 522 obědů**
vypráno **2 347 kg prádla**
zajištěno **1 716 velkých nákupů**
20 626 dohledů nad užitím léků
- bezplatná služba v základních činnostech ve smyslu § 75 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, poskytnuta **4 klientům**
- základní poradenství bylo poskytnuto ústně, telefonicky a e-mailem **téměř 265 osobám**

Při poskytování sociálních služeb spolupracujeme s:

- DZOP „Kirké“,
- sociálními pracovníky nemocnic,
- praktickými lékaři, specialisty,
- sociálními pracovníky Městského úřadu Chrudim,
- Krajským úřadem Pardubice – odborem sociálních věcí,
- Českým červeným křížem,
- Oblastní charitou Chrudim,
- Hospicem Chrudim o.p.s.,
- Péčí o duševní zdraví,
- Městskou policií Chrudim,
- Úřadem práce ČR,
- Českým svazem protifašistických bojovníků,
- Centrem pro zdravotně postižené Pardubického kraje,
- Českou správou sociálního zabezpečení,
- Asociací poskytovatelů sociálních služeb ČR,
- Společností seniorů a jejich přátel Chrudim.

Obsah, průběh, hodnocení a výsledky

Pečovatelská služba organizace se zaměřuje na širokou cílovou skupinu – osoby omezené v soběstačnosti z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního stavu, osobám s fyzickým, psychickým či mentálním postižením bez věkového omezení a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Naší snahou a cílem je pečovat o klienty v domácím prostředí a oddálit tak pobytovou službu, a to navazujícím spektrem poskytovaných služeb CSSP. Klienti pečovatelské služby mohou být klienty denního stacionáře a DZOP KIRKÉ zároveň. Napomáháme řešit nepříznivou sociální situaci osob na území města Chrudim a jeho místních částí. Služba je poskytována v souladu se zjištěnými potřebami osob a s dostupnými finančními zdroji.

Příklad dobré praxe

V únoru letošního roku nás telefonicky kontaktoval pan J. V telefonu zněl jeho hlas zlomeně. Sám nedokázal popsat důvody, proč volá, informace získané z hovoru byly zmatené a nejasné. S volajícím jsme si domluvili schůzku hned na následující den, abychom zjistili důvody jeho telefonátu a zkusili poskytnout potřebnou pomoc a případně zajistili poradenství.

Pan J. na nás již čekal. Z hovoru, který jsme vedli, vyšlo najevo, že se pan J. podrobil náročné operaci v soukromém zařízení a neměl zajištěnou následnou rehabilitační péči, která pro něho byla důležitá. Uvedl, že v zařízení, kde zákrok podstoupil, zkusili oslovit jedno zařízení následné péče, které nemělo volné místo a proto pana J. poslali domů, aby si následnou péči zajistil sám. Pan J. od nich obdržel pouze propouštěcí zprávu bez jakéhokoli poučení či kontaktů na možnou navazující péči. Sám nevěděl, na koho se obrátit.

Po zjištění potřeb pana J. jsme v jeho přítomnosti zkusili kontaktovat ortopeda, který v minulosti doporučil panu J. chirurgický zákrok. Lékař nám velmi ochotně vysvětlil, jak by měla následná péče probíhat a odkázal nás na zařízení, kde byl zákrok proveden. Vzhledem k tomu, že se jednalo o soukromé zařízení, nemohl on sám vydat žádost o zajištění následné péče v blízkých rehabilitačních zařízeních. Znovu jsme zkusili oslovit zařízení, kde byla operace provedena. V hovoru jsme se setkali pouze s neochotou pomoci situaci řešit. V dalším kroku jsme oslovili sociální pracovníci naší místní nemocnice, která se nám snažila pomoci a poradit. Sama ochotně navrhla zjištění situace na rehabilitačním oddělení LDN a doporučila kontakt praktického lékaře s prosbou o pomoc s vypsáním poukazu na rehabilitační pobyt. Praktický lékař pana J., byl po vysvětlení celé situace svolný pomoci.

Zároveň byl se souhlasem pana J. osloven i sociální odbor Městského úřadu Chrudim, kdy byly pracovníkům poskytnuty informace k nepříznivé sociální situaci pana J. Celá situace s nimi byla konzultována. Jako nejvhodnější řešení bylo zahájit pečovatelskou službu po dobu řešení celé záležitosti v jeho domácnosti. V době řešení celé situace se zařízením následné rehabilitační péče, bylo potřeba zajistit panu J. jeho základní potřeby. Pan J. žije ve své domácnosti sám, z blízkých osob má jen sestru a jejího manžela, kteří žijí daleko a nebylo v jejich silách zajistit potřebnou pomoc a péči. Pan J. se po zákroku pohyboval s pomocí francouzských holí, měl velké bolesti dolní končetiny. Nedokázal si sám dojít nakoupit čerstvé potraviny, provést celkovou hygienu, vynést si odpadky a další.

V rámci naší návštěvy v domácnosti jsme provedli sociální šetření pro zajištění základních a životu důležitých potřeb klienta. Obratem jsme se domluvili na zajištění nákupu potravin a hygienických potřeb, domluvili jsme pravidelnou celkovou koupel ve středisku osobní hygieny včetně doprovodu na koupel, dále jsme zajistili potřebnou denní pomoc v oblasti převlékání klienta a v oblasti běžného úklidu domácnosti. K rychlému naplánování možné a mimořádné péče u klienta bylo potřeba aktivního jednání koordinátora pečovatelské služby a sociálního pracovníka – metodika, kteří dokázali rychle přizpůsobit a naplánovat potřebnou péči pana J.

V následujících deseti dnech se podařilo umístit klienta s pomocí sociální pracovnice nemocnice na rehabilitační oddělení LDN, kde měl pan J. zajištěnou kompletní zdravotní péči. Po návratu pana J. do domácnosti se jeho soběstačnost zlepšila natolik, že sám již nepotřeboval pomoc ze strany pečovatelské služby a vzájemná spolupráce s pečovatelskou službou byla ukončena.

Společně jsme jako tým, měli dobrý pocit a radost ze společné spolupráce nejen mezi námi, ale i s ostatními účastníky této situace.

Další skutečnosti výše neuvedené



Ke konci roku 2022 se nám uzavřela velká spolupráce se stravovacím provozem Nemocnice Pardubického kraje – Chrudimskou nemocnicí. Naše spolupráce začala 1. 1. 2013. Děkujeme vedoucí stravovacího provozu paní Adéle Zachové.

Máme požadavky na speciální diety a nabízíme klientům stravu 365 dní v roce. Bohužel nové podmínky od Nemocnice Pardubického kraje nebyly pro nás akceptovatelné.

Novým dodavatelem obědů se stal Sociální podnik s.r.o., odběrné místo stravy je v **Lůžkovém a sociálním centru pro seniory o. p. s. Chrudim.**

V únoru na Dům s pečovatelskou službou v ulici Obce Ležáků zavítal masopustní průvod dětí z **Mateřské školy Víta Nejedlého**. Děti klientům zazpívaly veselé písničky a na oplátku od nich dostaly jablíčka a spoustu sladkostí.



Ve vydávaném časopisu **Chrudimský senior** seznamujeme klienty se systémovými a právními změnami v poskytování sociálních službách. Klienty informujeme o novinkách také v jejich přirozeném sociálním prostředí, a to při návštěvě sociálního pracovníka, případně na kavárničkách, které jsou pořádány na domech s pečovatelskou službou.

Spolupracujeme se sociálními pracovníky Městského úřadu v Chrudimi a dalších sociálních služeb ve městě a v blízkém okolí. Spolupracujeme v rámci Case managementu s ostatními organizacemi v Chrudimi.

V návaznosti na vyšší poptávku po pečovatelské službě se daří naplňovat potřeby zájemců o naši službu, a to tím, že aktivně rozšiřujeme tým pracovníků v přímé péči. V roce **2023 jsme neodmítli žádného zájemce** o naši službu, z důvodu naplněné kapacity.



V březnu se v Centru sociálních služeb a pomoci Chrudim konaly **semináře „Nebojte se chytrých telefonů“** a **„Jak na chytrý telefon a tablet.“** Semináře připravila nezisková organizace Moudrá sovička, z. s. v rámci programu Digitální odysea od Nadace Vodafone ČR. Vzhledem k velkému zájmu probíhaly semináře dva dny. Senioři se mohli zúčastnit skupinové nebo individuální konzultace.

Vedení pečovatelské služby se snaží o rozvoj a sdílení **firemní kultury**. Koordinátoři a vedoucí zaměstnanci prohlubují schopnosti a dovednosti týmu pracovníků v sociálních službách. Pracovníci jsou podporováni ve sdílení případové práce s klienty, vzájemné podpoře mezi kolegy. Pracovníci mohou využívat týmovou či individuální **supervizi** s nezávislým odborníkem.

V dubnu jsme na Domě s pečovatelskou službou v Soukenické ulici přivítali po pauze (způsobené pandemií) **baletky ze ZUŠ Chrudim pod vedením paní Pavly Kymplové**. Děti nám předvedly např. baletní rozvíčku a ukázkou z choreografie Louskáček.



S **Oblastní charitou Pardubice – středisko Holice** jsme se podělili o pomůcky, které u nás nemají v takovém množství využití. Věříme, že poslouží potřebným.

V červnu se uskutečnila pro naše klienty ve společenské místnosti DPS v ulici Obce Ležáků **přednáška člena Hasičského záchranného sboru pana mjr. Mgr. Martina Vojty**. Klienti byli seznámeni s riziky požárů, jaké jsou nejčastější příčiny vzniku požárů a jakým způsobem požáru předcházet. Přednáška byla pro naše klienty velmi přínosná.



Klienty z Domu s pečovatelskou službou Soukenická 158 přišly potěšit děti ze **ZŠ Školní náměstí Chrudim**. Zarecitovaly básničky, zazpívaly lidové písně a některé z nich doprovodily i tancem. Po vystoupení předaly seniorům vyrobené dárečky.



V červenci jsme přešli na nový informační systém – **Cygnus 2**, který pracovníkům v přímé péči ulehčil především administrativu, která je spojena se zajištěním pečovatelské služby. Přejít na nový systém s sebou nesl řadu obav a otázek, ale náš tým jej zvládl velmi dobře a nyní již čerpáme všechna pozitiva, které nabízí.



V září jsme se účastnili propagační akce **Dokud se zpívá aneb zážitkové odpoledne nejen pro seniory**. Centrum sociálních služeb a pomoci Chrudim, jako stabilní organizace zajišťující sociální služby v Chrudimi, ve svém stánku nabízelo sociální poradenství a ukázkou kompenzačních pomůcek. K tanci a poslechu hráli Retro-Band, Bíbři a ABBAcz.



Obdrželi jsme dar
v celkové hodnotě
přesahující 95 000
Kč od společnosti
Globus Pardubice.
Materiál bude využit
na péči o naše klienty.

V listopadu v rámci
Světového dne laskavosti
přišly naše klienty potěšit
zpěvem a dárky děti ze
Základní školy Dr. Peška
z Chrudimi.

Děkujeme dětem i paním
učitelkám, které děti vedou
k hezkému vztahu k lidem.



Ozdobili a rozsvítili jsme
vánoční stromečky na
zahradách každého domu
s pečovatelskou službou.
Těší nás, když obyvatelům
můžeme jejich domov
vyzdobit a připravit zpestření
v adventním čase.



V prosinci nám ve společenské místnosti Domu s pečovatelskou službou Obce Ležáků zpestřila odpoledne svým vystoupením **paní Monika Mašková**. Za doprovodu kláves zazpívala písně ze známých pohádek, lidové písně a předvánočně nás naladila vánočními koledami.



Na Domě s pečovatelskou službou Soukenická 158 **pekly cukroví** klientky společně s dětmi ze ZŠ Školní náměstí Chrudim a paní vychovatelkou Jitkou Kuželkovou.



Na **vánoční kavárničky** přijali naše pozvání hosté: Ing. František Pilný, MBA – starosta Chrudimi, Ing. Aleš Nunvář - radní města Chrudim, Mgr. Ivana Málková - vedoucí oddělení sociální prevence, Bc. Magda Horníková - koordinátorka komunitního plánování. Zazpívaly děti ze ZŠ Školní náměstí.

Pečovatelská služba 2023	
Ukazatel	Kč v tis.
VÝNOSY-tř. 6	
Úhrady za poskytování pečovatelské služby	3 151
Tržby za prodanou stravu klientům	821
Čerpání fondů	271
Dotace MPSV-Pard. kraj	7 393
Dotace provoz	15 790
Výnosy celkem	27 426
NÁKLADY-tř. 5	
Spotřeba materiálu	836
Spotřeba el. energie	934
Nakoupená strava	823
Opravy a udržování	375
Cestovné	6
Náklady na reprezentaci	1
Ostatní služby	530
Mzdové náklady	16 747
Zákonné sociální pojištění	5 383
Jiné sociální pojištění	97
Zákonné sociální náklady	460
Jiné sociální náklady	257
Ostatní náklady z činnosti	80
Odpisy	358
Tvorba a zúčtování opravných položek	3
Náklady z pořízení drobného dl. majetku	536
Náklady celkem	27 426

DENNÍ STACIONÁŘ POHODA

Posláním je poskytovat seniorům a zdravotně postiženým osobám z Chrudimi a okolních obcí potřebnou ambulantní péči a jejich rodinám pomoc. Uvedená péče a pomoc se poskytuje po dobu, kdy nemůže rodina potřebnou péči zajistit.

Cílová skupina:

- senioři od 65 let věku
- osoby s chronickým onemocněním neinfekčního charakteru od 40 let věku
- osoby se zdravotním postižením od 40 let věku



Základní cíle:

- podporovat rozvoj osobnosti klientů, jejich samostatnost a soběstačnost, a to zejména ve zvládnání sebeobsluhy, procvičování a rozvíjení dosud získaných vědomostí, dovedností a návyků
- vytvářet podmínky pro aktivní trávení volného času formou nabídky řady aktivizačních činností
- podporovat prosazování vlastní vůle klientů v souladu s jejich individuálními možnostmi formou jejich účasti na individuálním plánování služby
- navazovat nové sociální kontakty
- udržet, popř. zlepšit fyzické i psychické schopnosti klientů služeb

Kapacita:

Zařízení je určeno pro denní pobyt 20 klientů.

Informace o službě

Místo realizace služby:

- Městský park 828, 537 01 Chrudim
- Strojařů 1141, 537 01 Chrudim

Personální zajištění k 31. 12. 2023:

- Sociální pracovník
úvazek HPP 0,4
- Pracovník v sociálních službách
úvazek HPP 4
- Pracovník v sociálních službách
zajišťující aktivizační programy
úvazek HPP 1,875

Z aktivit vybíráme:

- muzikoterapie - opakovaně
- hudební činnosti – zpívání v doprovodu kytary a kláves každý týden
- návštěva výstav Regionálního muzea, ve výstavní síni Vodních zdrojů, ve výstavní síni Divadla K. Pippicha
- návštěva kina – opakovaně
- pravidelné sportovní soutěže v denním stacionáři - např. zahradní kuželky, pétanque, šipky, připínání kolíčků na šňůru, stavění kostek do výše, hod míčem na cíl, hod míčem na koš, bollo ball – každý měsíc
- aktivity ve spolupráci s Denním stacionářem Jitřenka – pravidelný turnaj v kužkách, sportovní dopoledne, pétanque, společné zpívání a besedy, Mikuláš a anděl v denních stacionářích, opékání špekáčků, oslavy (oslava 20. výročí vzniku DS Pohoda), spolupráce se školami, vystoupení dětí z MŠ
- pečení a vaření v rámci aktivizačních činností
- masopustní rej masek
- Světový den laskavosti - děti ze Základní školy Dr. Peška z Chrudimi
- návštěva cukrárny
- canisterapie
- zpívání dětí z MŠ Strojařů
- vystoupení pana Macha v DS
- Mikulášská nadílka a předvánoční posezení

Doba realizace služby:

- V pracovní dny od 6.30 do 15.30 hodin. Po domluvě i v delším časovém rozsahu, maximálně do 17.00 hodin.
- Provoz je přizpůsoben individuálním potřebám klientů, vše je domluveno při zavedení služby a v průběhu služby.

Průběh služby v roce 2023:

V průběhu roku 2023 využilo službu 27 klientů. Nově byla zavedena služba 11 klientům. U každého z klientů probíhá individuální plánování, v rámci něhož klíčoví pracovníci hodnotí naplňování cílů klientů. Vedle individuálního plánu péče probíhají pravidelné aktivity a činnosti.

Besedy a přednášky, které se v roce 2023 konaly v denním stacionáři:

- Ing. Tibor Schwarz, DiS. - Ekocentrum „Zelený dům“ Chrudim
- RNDr. Tomáš Pavlík – Vodní zdroje Chrudim
- Vendula Vachová, pracovnice Městské knihovny Chrudim
- Anna Lavická, Magdalena Horáková – farářky evangelické církve
- P. ThLic. Jan Šlégr, SL. D. - farář katolické církve
- Daniel Vychodil – včelař
- Ondřej Švadlenka, DiS. - Městské lesy
- beseda s příslušníkem Městské policie Chrudim a s pracovníci MěÚ Chrudim – Odbor sociálních věcí



Klientům v roce 2023 byly nabídnuty tyto aktivizační činnosti:

Trénování paměti

- reminiscence
- práce se slovy, komunikační techniky, křížovky, osmisměrky
- zpěv známých písní
- četba denního tisku, knih
- poslech hudby, zpěv, muzikoterapie
- vědomostní kvízy, práce s pracovními listy, obrázkovými kartami
- významné osobnosti a významné památky České republiky
- využití sady pro kognitivní trénink

Pracovní a výtvarné činnosti

- práce s papírem, nůžkami, lepidlem
- práce s vlnou
- pletení, vyšívání a háčkování
- práce s přírodninami
- práce s keramickou hlinou
- kreslení a vybarvování

Návaznost a spolupráce s jinými subjekty v rámci regionu:

Při poskytování sociálních služeb spolupracujeme s:

- rodinou, sousedy, přáteli našich klientů
- ostatními službami organizace:
Pečovatelská služba,
Domácí zdravotní a ošetrovatelská péče,
Klub seniorů, ...
- Odborem sociálních věcí MěÚ Chrudim
- lékaři, a to v prospěch našich klientů
- Krajským úřadem Pardubice
Odborem sociálních věcí
- Městskou policií Chrudim
- Oblastní charitou Chrudim
- Úřadem práce ČR
- Českou alzheimerskou společností
- Českým červeným křížem
- občanskými službami ve městě:
Kruh zdraví, Zelený dům, ...

Pohybové činnosti

- rehabilitace chůze v prostorách zařízení a na zahradě
- vycházky do parku a do města
- cvičení na židli a ve stoje s použitím: overballů, masážních míčků, posilovací gumy
- dechová cvičení
- procvičování horních a dolních končetin na pedometu
- cvičení na strojích ve venkovní posilovně - stroje pro procvičování kloubů a horních končetin a masáže zad
- hry a soutěže - zahradní kuželky, pétanque, šipky, připínání kolíčků na šňůru, stavění kostek do výše, hod míčem na cíl, hod míčem na koš, ballo ball, ...
- cvičení na rotopedu



Zhodnocení úspěšnosti, kvality projektu a dosažení cílů:

Na podzim 2023 uplynulo 20 let od otevření Denního stacionáře Pohoda. Původním názvem bylo „Denní centrum pro seniory a invalidní důchodce“ a otevřeno bylo 1. 10. 2003. K tomuto výročí se uskutečnilo setkání a oslava v prostorách Denního stacionáře Pohoda za přítomnosti klientů a jejich blízkých, pracovníků, vedení organizace, vedení města, zástupců dalších organizací...



V rámci Světového dne laskavosti přišly do DS děti ze **Základní školy Dr. Peška** z Chrudimi. Vystoupil **pan Mach**. Proběhlo několik nových besed se zajímavými odborníky.



Pracovnice DS Pohoda a koordinátor služby absolvovali 42hodinové **školení zaměřené na koncept Biografické péče o seniory**. V rámci tohoto konceptu budou pracovníci schopni pracovat s Biografií klienta. Učíme se pohlížet na klienta v kontextu jeho života, na člověka s příběhem, který převedeme do Biografické knihy a předáme osobně jemu a jeho rodině. Budeme umět lépe a efektivněji plánovat, ale především lépe porozumíme klientovi v různé fázi regrese/demence.

Došlo k nákupu **nového vybavení, her a aktivizačních pomůcek** pro klienty, včetně masážních a rehabilitačních pomůcek, proběhlo několik oprav a modernizací – malování v denních stacionářích, údržba zahrady, nákup nádrže na vodu k okapu na zahradě DS, úklid listí i vyklizení kompostéru na dřevitý odpad. Nové elektrospotřebiče – nová digestoř, větší a modernější televizor pro klienty, pořízení nových venkovních laviček. Modernizace WIFI připojení v DS Pohoda, pořízení nového monitoru k počítači pracovníků. Pořízení nového textilního vybavení do stacionáře, úložných systémů, ...

V průběhu roku 2023 absolvovali pracovníci **školení a kurzy** zaměřené na různá témata: odborná stáž ve FOKUS Vysočina, aktivizace klientů sociálních služeb, prvky bazální stimulace v praxi, trénink kognitivních funkcí u osob s mírným kognitivním zhoršením, citlivým přístupem ke vztahové péči o seniora, paliativní přístupy v geriatrii, ...



Denní stacionář Pohoda 2023	
Ukazatel	Kč v tis.
VÝNOSY-tř. 6	
Úhrady za poskytování sociální služby	886
Tržby za prodanou stravu klientům	272
Dotace MPSV-Pard. kraj	3 622
Dotace provoz	54
Od obcí - příspěvek	67
Výnosy celkem	4 901
NÁKLADY-tř. 5	
Spotřeba materiálu	111
Spotřeba el. energie	198
Nakoupená strava	224
Opravy a udržování	59
Cestovné	18
Náklady na reprezentaci	15
Ostatní služby	154
Mzdové náklady	2 811
Zákonné sociální pojištění	933
Zákonné sociální náklady	93
Jiné sociální náklady	54
Ostatní náklady z činnosti	24
Náklady z pořízení drobného dl. majetku	207
Náklady celkem	4 901



DENNÍ STACIONÁŘ JITŘENKA

Posláním Denního stacionáře Jitřenka je poskytovat nezbytnou podporu osobám s mentálním a kombinovaným postižením z Chrudimi a okolních obcí na jejich cestě k plnohodnotnému a samostatnému životu s ohledem na jejich schopnosti a individuální potřeby.

Kapacita:

Zařízení je určeno pro denní pobyt 12 klientů.

Cílová skupina:

Osoby s mentálním a kombinovaným postižením od 11 do 50 let věku se sníženou soběstačností v základních životních dovednostech a sníženou schopností uplatňovat svá práva.



Základní cíle:

- podporovat rozvoj osobnosti klientů, jejich samostatnost a soběstačnost, a to zejména ve zvládnání sebeobsluhy, procvičování a rozvíjení dosud získaných vědomostí, dovedností a návyků,
- vytvářet podmínky pro aktivní trávení volného času formou nabídky řady aktivizačních činností,
- podporovat prosazování vlastní vůle klientů v souladu s jejich individuálními možnostmi formou jejich účasti na individuálním plánování služby,
- možnost podstoupit přiměřené riziko při respektování vyjádřené vůle klienta,
- poskytovat klientům podporu při začleňování do běžného života, a to zejména při orientaci ve využívání veřejných služeb,
- navázání nových sociálních kontaktů,
- udržet, popř. zlepšit fyzické i psychické schopnosti klientů služby.

Informace o službě

Místo realizace služby:

- Městský park 828, 537 01 Chrudim

Personální zajištění k 31. 12. 2023:

- Sociální pracovnice
úvazek HPP 0,4
- Pracovník v sociálních službách
úvazek HPP 0,8
- Pracovník v sociálních službách
zajišťující aktivizační programy
úvazek HPP 2,0

Doba realizace služby:

- V pracovní dny od 6.30 do 15.30 hodin.
Po domluvě i v delším časovém rozsahu,
maximálně do 17.00 hodin.
- Provoz je přizpůsoben individuálním
potřebám klientů, vše je domluveno při
zavedení služby a v průběhu služby.

Besedy a přednášky, které se v roce 2023 konaly v denním stacionáři:

- Ing. Tibor Schwarz, DiS. - Ekocentrum
„Zelený dům“ Chrudim
- RNDr. Tomáš Pavlík – Vodní zdroje
Chrudim
- Vendula Vachová, pracovnice Městské
knihovny Chrudim
- Anna Lavická, Magdalena Horáková –
farářky evangelické církve
- P. Th.Lic. Jan Šlégr, SL. D. - farář
katolické církve
- Daniel Vychodil – včelař
- Ondřej Švadlenka, DiS. - Městské lesy
- beseda s příslušníkem Městské policie
Chrudim a s pracovníkem MěÚ
Chrudim – Odbor sociálních věcí

Návaznost a spolupráce s jinými subjekty v rámci regionu:

Při poskytování sociálních služeb spolupracujeme s:

- pracovníky z dalších spolupracujících zařízení, stacionářů
- školami a školkami
- rodinou, sousedy, přáteli našich klientů
- ostatními službami organizace:
Pečovatelská služba,
Domácí zdravotní a ošetrovatelská péče,
Klub seniorů, ...
- Odborem sociálních věcí MěÚ Chrudim
- lékaři, a to v prospěch našich klientů
- Krajským úřadem Pardubice
Odborem sociálních věcí
- Městskou policií Chrudim
- Oblastní charitou Chrudim
- Úřadem práce ČR
- Českým červeným křížem
- občanskými službami ve městě:
Kruh zdraví, Zelený dům, ...



Průběh služby v roce 2023:

Službu využilo v průběhu roku 14 klientů. U každého z klientů probíhá individuální plánování, v rámci něhož klíčoví pracovníci hodnotí naplňování cílů klientů. Vedle individuálního plánu péče probíhají pravidelné aktivity a činnosti.

Z aktivit vybíráme:

- pilotní akce DS Jitřenka – „Tanec s Jitřenkou“ za účasti klientů denních stacionářů a dalších služeb pro osoby s hendikepem Pardubického kraje
- hudební činnost – zpívání v doprovodu kytary a kláves
- muzikoterapie 1x za měsíc
- canisterapie
- kavárničky – nejméně 1x za měsíc
- návštěva Loutkářské Chrudimi
- pohybové činnosti v denním stacionáři - cvičení se sportovními pomůckami (fitbally, overbally, gummy na cvičení), turnaje v kuželkách, cvičení na sportovních trenažérech (rotoped), na venkovním cvičebním zařízení, pravidelné pobyty venku – na zahradě, vycházky do parku, města, apod.
- ve spolupráci se Speciální ZŠ uskutečnění společných akcí – karneval, tancování, tvoření, hudební aktivity
- nácvik vaření a pečení
- relaxace s prvky aromaterapie, využívání klidové místnosti a Snoezelenu
- pravidelná návštěva výstav Regionálního muzea, ve výstavní síni Vodních zdrojů, ve výstavní síni Divadla K. Pippicha, na Střední zemědělské škole
- návštěva akcí v Městské knihovně Chrudim
- návštěva Dne země v Klášterních zahradách
- pravidelné sportovní soutěže v denním stacionáři - např. zahradní kuželky, pétanque, šipky, připínání kolíčků na šňůru, stavění kostek do výše, hod míčem na cíl, hod míčem na koš, bollo ball – každý měsíc
- aktivity ve spolupráci s Denním stacionářem Pohoda – pravidelný turnaj v kuželkách, sportovní dopoledne, pétanque, společné zpívání a besedy, Mikuláš a anděl v denních stacionářích, opékání špekáčků, oslavy (oslava 20. výročí vzniku DS Pohoda), spolupráce se školami, vystoupení dětí z MŠ
- Den hudby v ZUŠ, divadelní představení ZUŠ
- Den dětí, výstava kaktusů...
- Světový den laskavosti - děti ze Základní školy Dr. Peška z Chrudimi
- den s hasiči Chrudim
- setkání s rodiči a opatrovníky v rámci DS Jitřenka
- vystoupení dětí z MŠ Strojářů
- karneval s klienty DS Pohoda
- Mikuláš v DS a vánoční setkání s rodiči
- vystoupení pana Macha v DS
- 3 výlety uskutečněné v roce 2023 – Švýcarsko Slatiňany, CDS Motýl Hlinsko, DS Slunečnice Pardubice



Zhodnocení úspěšnosti, kvality projektu a dosažení cílů:

Služba využívá propagační materiály, jako jsou letáky, veřejný závazek, obrázkový průvodce. V rámci propagace a informování veřejnosti o službě proběhlo v roce 2023 několik propagačních a prezentačních akcí či aktivit.

- Vznik nových letáků služeb
- Vytvoření nového kalendáře DS Jitřenka na rok 2024



Došlo k nákupu **nového vybavení, her a aktivizačních pomůcek** pro klienty, proběhlo několik oprav a modernizací – malování v denních stacionářích, výměna a oprava žaluzií, oprava plotu po spadlém stromě, údržba zahrady, nákup nádrže na vodu k okapu na zahradě DS, úklid listí i vyklizení kompostéru na dřevitý odpad. Pořízení drobných spotřebičů, nového nábytku – **relaxační křesla a podnožky** do hlavní místnosti, přestěhování a výměna několika kusů nábytku (výměna za novější kusy), pořízení nových venkovních laviček, modernizace pracovního zázemí pro pracovníky – nový stůl. Pořízení nového textilního vybavení do stacionáře, úložných systémů, prostírání, ...

V průběhu roku 2023 absolvovali pracovníci **školení a kurzy** zaměřené na různá témata:
paliativní přístupy v geriatrii,
prvky bazální stimulace v praxi,
aktivizace klientů sociálních služeb,
osobnost - základ mezilidského fungování,
odborná stáž v FOKUS Vysočina.



Kromě tradičních a pravidelných aktivit a akcí bylo uspořádáno několik dalších, nových, například „**Tanec s Jitřenkou**“, akce Dream's Teams ve spolupráci s Angličany, OA a Speciální ZŠ, **oslava 20. výročí vzniku DS Pohoda**. V rámci Světového dne laskavosti přišly do DS děti ze Základní školy Dr. Peška z Chrudimi, účast na Dni s hasiči Chrudim, ...

Do programů jsou zařazeny činnosti, které napomáhají sociálnímu začleňování, jako například:

- nákupy a orientace v obchodech,
- využívání různých veřejných služeb,
- návštěvy restaurací nebo cukráren (klient si objedná a zaplatí),
- cestování hromadnými dopravními prostředky (zakoupení jízdenky), výlety,
- spolupráce se školami a školkami,
- účast na různých společenských a kulturních akcích, ve městě,
- spolupráce s organizacemi, jinými poskytovateli sociálních služeb
- zajišťování služeb pro klienty – pedikúra, kadeřnice - zprostředkování

Denní stacionář Jitřenka 2023

Ukazatel	Kč v tis.
VÝNOSY-tř. 6	
Úhrady za poskytování sociální služby	429
Tržby za prodanou stravu klientům	145
Čerpání fondů	31
Dotace MPSV-Pard. kraj	1 921
Dotace provoz	358
Od obcí - příspěvek	89
Výnosy celkem	2 973
NÁKLADY-tř. 5	
Spotřeba materiálu	48
Spotřeba el. energie	154
Nakoupená strava	193
Ostatní služby	150
Mzdové náklady	1 734
Zákonné sociální pojištění	574
Zákonné sociální náklady	46
Jiné sociální náklady	38
Ostatní náklady z činnosti	24
Náklady z pořízení drobného dl. majetku	12
Náklady celkem	2 973



DOMÁCÍ ZDRAVOTNÍ A OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE KIRKÉ

Poskytujeme odbornou zdravotní a ošetrovatelskou péči ve městě Chrudim a obcích nasmlouvaných zdravotními pojišťovnami.

V rámci DZOP Kirké půjčujeme kompenzační pomůcky (včetně signalizačních tlačítek). Pomůcky jsou určeny především pacientům DZOP, ale pokud jimi nejsou vypůjčeny, lze je vypůjčit i ostatním spoluobčanům.



Informace o službě

Při poskytování služby spolupracujeme s:

- praktickými lékaři,
- odbornými lékaři v Chrudimi, Praze, Pardubicích, Hradci Králové, a v dalších zařízeních,
- ambulancí pro léčbu bolesti Chrudim,
- ambulancí pro léčbu ran a defektů Chrudim,
- Hospicem Chrudim,
- pěti zdravotními pojišťovnami.

Průběh služby:

- v průběhu roku využilo službu **192 pacientů**
- uskutečněno celkem **9 691 návštěv**
- měsíčně bylo ošetřeno **v průměru 96 pacientů**

Doba realizace služby:

- v pracovní dny od 6.00 do 14.30 hodin
- mimo pracovní dobu, v sobotu a v neděli dle potřeb a zdravotního stavu pacientů po domluvě s indikujícím lékařem

Zhodnocení roku 2023

- výborná spolupráce s 26 praktickými lékaři
- vysoká úspěšnost v oblasti léčby akutních a chronických ran
- stabilizovaný tým všeobecných sester
- zvyšování odbornosti práce a poskytovaných úkonů
- zvyšování odborné kvalifikace zaměstnanců
- zachování vysoké kvality péče

Statistika provedených úkonů:

- odběry biologického materiálu, včetně zajištění výsledků a určení dávek léků
116 pacientů
- příprava léků pacientům v terénu a na DPS, včetně pravidelného zajišťování rozpisů léků a jejich dávkování.
45 pacientů
- ošetřování akutních a chronických ran.
celkem **70 pacientů**
zhojeno **39 pacientů**
nadále v péči **14 pacientů**
- do pobytového zařízení odešlo
11 pacientů
- aplikace injekcí
24 pacientů
- ošetřovatelská rehabilitace
12 pacientů
- terapeutické bandáže dolních končetin
9 pacientů

- permanentní močový katétr – výměna a péče u žen i mužů
2 ženy
11 mužů
- aplikace inzulínu
8 pacientů
- podání infuzí
2 pacienti
- péče o stomie
4 pacienti
- pravidelné sledování fyziologických funkcí
9 pacientů

Skladba pacientů:

- 0–19 let
2 pacientky
- 20–64 let
18 pacientů
- 65 let a více
172 pacientů
- ženy
126 pacientek
- muži
66 pacientů

Domácí zdravotní a ošetřovatelská péče Kirké 2023

Ukazatel	Kč v tis.
VÝNOSY-tř. 6	
Úhrady za zdravotní péči, zdravotní pojišťovny	3 965
Ostatní výnosy z činností	222
Dotace provoz	538
Výnosy celkem	4 725
NÁKLADY-tř. 5	
Spotřeba materiálu	220
Opravy a udržování	113
Cestovné	1
Ostatní služby	193
Mzdové náklady	2 975
Zákonné sociální pojištění	940
Zákonné sociální náklady	70
Jiné sociální náklady	43
Ostatní náklady z činnosti	28
Náklady z pořízení drobného dl. majetku	142
Náklady celkem	4 725

SENIOR KLUB

Zajišťujeme zájmové, vzdělávací a volnočasové aktivity v rozsahu:

- trénování paměti, četba, aktivity zaměřené na seberealizaci a udržení stávajících dovedností
- společenské hry
- kondiční cvičení na židlích, míčích, na žíněnkách, při hudbě, jóga
- zpívání v doprovodu kláves
- arteterapie
- počítačové kurzy
- anglický jazyk pro seniory
- vydáváme časopis „Chrudimský senior“
- besedy
- návštěvy dětí z MŠ, ZŠ a ZUŠ
- „Posezení s hudbou a tancem“ – 1 x za měsíc v Měšťanské restauraci
- návštěvy divadelních a filmových představení, výstav aj.



V červnu jsme uspořádali výlet do **Lysé nad Labem**, kde se konal XXIII. ročník soutěže **Šikovné ruce našich seniorů – pro radost a potěšení**. Při cestě jsme se zastavili v Poděbradech, kde si účastníci prošli kolonádu, nakoupili lázeňské oplatky, načepovali minerální vodu Poděbradku. Na Výstavišti v Lysé nad Labem si užili vystoupení zpěvačky Moniky Absolonové, prohlédli si ruční práce seniorů, využili nabízeného občerstvení a dalšího prodejního sortimentu.

Klienti se v letních měsících setkávají při **grilování** na všech domech s pečovatelskou službou.



Každý měsíc se klienti na domech s pečovatelskou službou setkávají na **kavárničkách**.

V příjemné atmosféře u zákusku nebo chlebičku a kávy jsou klienti informováni o všech aktivitách a akcích, kterých se mohou účastnit.

Čerti, anděl a Mikuláš přišli za klienty na všechny domy s pečovatelskou službou.



Senior klub 2023	
Ukazatel	Kč v tis.
VÝNOSY-tř. 6	
Čerpání fondů	8
Ostatní výnosy z činnosti	13
Dotace zřizovatele, jiné, projekty	659
Výnosy celkem	680
NÁKLADY-tř. 5	
Spotřeba materiálu	14
Cestovné	1
Náklady na reprezentaci	8
Ostatní služby	111
Mzdové náklady	325
Zákonné sociální pojištění	96
Zákonné sociální náklady	8
Jiné sociální náklady	7
Ostatní náklady z činnosti	8
Náklady z pořízení drobného dl. majetku	102
Náklady celkem	680



KLUB KLUBÍČKO

Klubíčko je projekt na podporu pečujících osob zejména těch, kteří pečují o seniory. Klubíčko je zde proto, aby pomohlo v náročné rodinné situaci již od samého počátku, tedy zvážit samotné rozhodnutí pečovat o blízkého v domácím prostředí, rozhodnout se na základě všech dostupných informací poskytovat péči doma. Následně pomůžeme pečujícím s nastavením péče tak, aby byly zajištěny všechny potřeby jejich blízkého. Společně zvážíme možnosti úpravy domácího prostředí, odstranění bariér, zajištění bezpečné péče pro všechny zúčastněné, doporučíme vhodné kompenzační pomůcky. Naučíme pečující vhodné způsoby manipulace a polohování s jejich blízkým, ale především zprostředkujeme kontakty na další zdroje pomoci tak, aby pečující nebyl na péči nikdy sám, a i on měl prostor pro vlastní odpočinek a relaxaci. Pomůžeme Vám zorientovat se v problematice sociálních služeb a sociálních dávek, poradíme s výběrem vhodné zdravotní ošetrovatelské služby apod. Do péče o Vašeho blízkého můžeme zapojit naše sociální služby tak, aby Váš blízký mohl zůstat co nejdéle ve svém přirozeném prostředí, a Vy jste mohli zůstat na dále ekonomicky i společensky aktivní. Pomoc a podporu Vám zprostředkují kvalifikovaní profesionálové z oboru sociální práce a poradenství, pečovatelské, domácí ošetrovatelské a zdravotní péče přímo u Vás doma. Služby Klubíčka jsou Vám dostupné sedm dní v týdnu od 7.30 do 15.30 hodin nebo na základě domluvy.

VYHODNOCENÍ PLÁNU VZDĚLÁVÁNÍ

Vzděláváním zajišťujeme trvalý profesionální rozvoj zaměstnanců a současně plníme povinnost, kterou nám ukládá zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. v případě pracovníků v sociálních službách sociálních pracovníků. Naším cílem a účelem vzdělávání je posílení schopností zaměstnanců poskytovat kvalitní sociální služby, vzdělávat zaměstnance v oblastech, které se ukazují jako problematické, dále pak v souvislosti se změnou legislativy a podobně.

Každoročně je zpracováván plán vzdělávání, který je zaměřen nejen na odborné, ale i profesní a zákonné vzdělávání všech zaměstnanců.



Zaměstnanci, kteří neměli kvalifikaci požadovanou zákonem o sociálních službách, absolvovali kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách, a to v rozsahu 167 hodin jako rekvalifikační kurz ve spolupráci s Úřadem práce v Chrudimi.

Každý zaměstnanec, který se účastní akreditovaného a dalšího vzdělávání, provede zápis a je povinen předat svým spolupracovníkům informace – využívá se při interním vzdělávání a poradách. Pro účely předávání informací nejen o vzdělávacích akcích slouží složka ve sdíleném prostoru s názvem „Zprávy ze služebních cest“.

Přehled kurzů 2023

	druh vzdělávání	vzdělavatel	termín	účastníci	počet hodin na 1 os.	počet účastníků
	Akreditované kurzy					
1	Paliativní přístupy v geriatrii	Curatio Education Brno	28.1.2023	PSS, SP, sestry	8	20
2	Prvky bazální stimulace v praxi	Curatio Education Brno	4.2.2023	PSS, DS	8	18
3	Aktivizace klientů sociálních služeb	Curatio Education Brno	4.3.2023	PSS, DS	8	25
4	Trénink kognitivních funkcí u osob s mírným kogn. zhoršením	TrénováníPaměti.cz	13.3.2023	PSS, DS	8	2
5	Kurz pro pracovníky v sociálních službách	SŠZS Chrudim	1.3.2023	PSS	167	2
6	Individuální plánování terénních a ambulantních služeb	Curatio Education Brno	22.4.2023	PSS	8	18
7	Citlivým přístupem ke vztahové péči o seniora	Curatio Education Brno	20.5.2023	PSS, SP, DS	8	21
8	Základy leadershipu v sociálních službách	Mgr. Jiří Sobek	12.6.2023	SP	16	1
9	Biografická péče na Palatě	Palata Praha	11. a 12.9.2023	DS	14	3
10	Osobnost-základ mezilidského fungování	Curatio Education Brno	16.9.2023	PSS	8	18
11	Biografická péče na Palatě	Palata Praha	17.a 18.10.2023	DS	14	3
12	Základy dobré týmové práce	Curatio Education Brno	21.10.2023	PSS	8	13
13	Biografická péče na Palatě	Palata Praha	13.a 14.11.2023	DS	14	3
14	Polohování a manipulace s klientem	Curatio Education Brno	25.11.2023	PSS	8	22

	Školící akce					
1	Individuální plánování terénních a ambulantních služeb	Mgr. Jírová	9.1.2023	PSS	2	5
2	První pomoc	Bc. Chmelíková	17.1.2023	PSS	1,5	18
3	Individuální plánování terénních a ambulantních služeb	Bc. Denisa Hájková	17.1.2023	PSS	2	4
4	Pracovnělékařské prohlídky	ANAG	31.1.2023	ekonom	7	1
5	Individuální plánování terénních a ambulantních služeb	Bc. Šťovíčková, DiS.	14.2.2023	PSS	2	4
6	Péče o imobilního klienta	Bc. Daňková, Honová	16.2.2023	PSS, SP	2	8
7	Zdaňování příjmů ze závislé činnosti	Salvea	17.2.2023	ekonom	6	1
8	Dávkové zadávání	Alfa Software Avensio	21.3.2023	ekonom	5	1
9	Polohování klienta	Bc. Daňková, Honová	3.4.2023	PSS	2	6
10	Školení PO a BOZP	Zdeněk Slanina / technik BP	11.4.2023	EÚ	2	2
11	Zákon o elektronizaci zdravotnictví	Seminaria, s. r. o. Praha	13.4.2023	DZOP	3	1
12	Povinnosti manažerů v BOZP	ProCentre s.r.o.	15.5.2023	správa	8	1
13	Nakládání s odpady ze zdravotní péče	Seminaria, s. r. o. Praha	31.5.2023	DZOP	4	1
14	Odborná příprava členů preventivní PO	Zdeněk Slanina / technik BP	13.6.2023	DS	2	7
15	Komunikace pro vedoucí pracovníky	Mgr. Monika Kopecká	21.6.2023	vedoucí	4	7
16	Cygnus	Cygnus	22.6.2023	PSS	2	14
17	Sestavy v programu Avensio	Alfa Software Avensio	27.6.2023	ekonom	4	1
18	Obsluha schodolezu	Hnát Milan	4.7.2023	PSS	2	2
19	Mzdová účtárna	Salvea	19.10.2023	EÚ	6	2
20	Obsluha schodolezu	Hnát Milan	20.11.2023	PSS, SP	1	5
21	Žhavé novinky v DZOP	QUALITAS OPTIMA 2020	22.11.2023	DZOP	2	1
22	Pracovní doba	ANAG	27.11.2023	EÚ, PSS	4	3
23	FKSP a sociální fondy	1. VOX Praha	12.12.2023	ekonom	7	1

	Ostatní vzdělávání					
1	Obsluha kotelen	p. Krčál	12.1.2023	PTU	3	1
2	Bezpečnost a ochrana zdraví při práci	Avensio	25.1.2023	ekonom	6	1
3	Bezpečnost a ochrana zdraví při práci	Česká manažerská asociace	24.4.2023	SP	6	1
4	Zemřít doma již není tabu	CSZS Poděbrady	30.5.2023	SP, PSS, DZOP	8	5
5	Konference pro terénní a ambulantní služby	APSS CR Praha	19.9.2023	SP	5	1
6	První pomoc pro pečující	a-doma.cz	26.10.2023	SP	6	2
7	Odborná stáž	PS Dvůr Králová nad Labem	20. a 22.11.2023	PSS	8	6
8	Odborná stáž	Centrum sociální péče Žamberk	24.11.2023	SP	8	1

Výroční zprávu zpracovala: Mgr. Hana Darmovzalová a kolektiv zaměstnanců